

REFERAT Social & Arbejdsmarkedsudvalget 2022-2025 d. 23-02-2016

Mødedato Tirsdag d. 23. februar 2016 kl. 08:00

Mødested Uddannelseshuset

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Social & Arbejdsmarkedsudvalget besøger Uddannelseshuset.....	4
Det Regionale Arbejdsmarkedsråd (RAR-Syddjylland). Høring om anbefalinger for anvendelse af ny	5
Status på reformer og indsatser i Syddjylland. Januar 2016.....	7
Status på EUD reformen.....	10
Orientering om projekt Jobrettede samtaler.....	13
Frivilligt socialt arbejde. Ansøgning fra Mentornetværket om frigivelse af §18 midler.....	16
Information, forespørgsler og orientering.....	18

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 23-02-2016

Godkendt.

Punkt 2: Social & Arbejdsmarkedsudvalget besøger Uddannelseshuset

16/3348

Indledning

Social & Arbejdsmarkedsudvalget besøger Uddannelseshuset.

Sagsfremstilling

Mødet starter med en kort introduktion til Uddannelseshuset – max. 20 min.

Uddannelseshuset er omdrejningspunktet for Esbjerg Kommunes indsats for unge op til 30 år, der har brug for uddannelseshjælp – eller har brug for råd og vejledning om uddannelse.

I Uddannelseshuset har man samlet Ungdommens Uddannelsesvejledning og Jobcenter Esbjergs ungeindsats i ét fælles, tværfagligt hus, hvor der samarbejdes om at nå det fælles mål: At flere unge bliver klar til at påbegynde og gennemføre en kompetencegivende uddannelse – så de kan klare sig godt i livet og på fremtidens arbejdsmarked.

Det sker bl.a. via rådgivning og uddannelsesvejledning – og via målrettede tilbud om faglig, personlig og social opkvalificering for de unge, som har behov for det, før de er helt klar til at begynde på en uddannelse. Uddannelseshuset formidler også praktikpladser og andre virksomhedsrettede forløb, og har en særlig fritidsjobindsats for unge, som har brug for hjælp til at finde det rigtige fritidsjob.

Uddannelseshuset har et tæt samarbejde med ungdomsuddannelserne i Esbjerg Kommune, som løbende er til stede i huset. Studievalg Sydjylland, som vejleder i forhold til de videregående uddannelser, holder også til i Uddannelseshuset.

Mødet afsluttes med en kort rundvisning.

Indstilling

Direktionen indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 23-02-2016

Orienteringen taget til efterretning.

Punkt 3: Det Regionale Arbejdsmarkedsråd (RAR-Syddjylland). Høring om anbefalinger for anvendelse af nytteindsats

16/2675

Indledning

Det Regionale Arbejdsmarkedsråd skal sammen med kommunerne én gang årligt drøfte en strategi for kommunernes etablering af og opfølgning på anvendelsen af nytteindsats. RAR Syddjylland har på denne baggrund drøftet en række anbefalinger for anvendelse af nytteindsats. Forinden endelig stillingtagen ønsker RAR kommunernes bemærkninger.

Sagsfremstilling

Det Regionale Arbejdsmarkedsråd, Syddjylland har besluttet følgende anbefalinger, som der anmodes om bemærkninger til:

1. Hensigten med nytteindsats bør være, at den motiverer borgerne til at søge en ordinær uddannelse eller beskæftigelse.

Motivation for anbefalingen: Skal ledige hurtigt i varig beskæftigelse enten direkte eller via et uddannelsesforløb, er det afgørende, at de gennem indsatsen motiveres til aktivt at komme i job eller uddannelse.

2. Der skal i perioden hvor borgeren er i nytteindsats, følges op, motiveres og gives mulighed for, at borgeren kan søge ordinært job og/eller uddannelse.

Motivation for anbefalinger: Nytteindsats må ikke blive et formål i sig selv og må ikke stå i vejen for det egentlige mål: Job eller uddannelse.

3. Der tages aktivt stilling til, at nytteindsatsen ikke er konkurrenceforvridende.

Motivation for anbefalinger: Nytteindsats må ifølge lovgivningen ikke være konkurrenceforvridende, men det er vigtigt, at kommunerne allerede i de første overvejelser om oprettelse af nytteindsatspladser tænker risikoen for konkurrenceforvridning med ind i planlægningen.

4. Der er en klar procedure for at sikre, at nytteindsatsen ikke erstatter ordinære driftsopgaver eller opgaver, der er budgetteret med i kommunen.

Motivation for anbefalingen: Det er vigtigt at sikre, at nytteindsatspladser ikke erstatter almindelige ordinære arbejdsopgaver

5. Rimelighedskravet skal være opfyldt, og det sikres, at kravet fortløbende er opfyldt, eller der søges dispensation hos RAR Syddjylland.

Motivation for anbefalingen: Det er afgørende for accept af nytteindsats både blandt de ordinært ansatte medarbejdere og i de faglige organisationer, at lovgivningens krav om antal ordinære ansatte er opfyldt, ved etablering af nytteindsatspladser.

Kompetencer

Direktionen > Social & Arbejdsmarkedsudvalget

Indstilling

Direktionen indstiller, at følgende høringssvar til Det Regionale Arbejdsmarkedsråd (RAR Syddjylland) godkendes:

Social & Arbejdsmarkedsudvalget har drøftet RAR's anbefalinger til anvendelse af nytteindsats.

Udvalget har ingen bemærkninger til anbefalingerne. Disse falder meget godt i tråd med den linje, som nytteindsats administreres efter i Esbjerg.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 23-02-2016

Godkendt.

Social & Arbejdsmarkedsudvalget anbefaler, at RAR er mere proaktiv omkring muligheder for nyttejob.

Bilag

RAR Sydjylland. Høring om anbefalinger for anvendelse af nytteindsats.

Punkt 4: Status på reformer og indsatser i Sydjylland. Januar 2016

16/3253

Indledning

Arbejdsmarkeds Kontor Syd har udarbejdet "Status på reformer og indsatser i RAR-Sydjylland" samt "Nøgletal for arbejdsmarkedet, RAR-Sydjylland".

I statusredegørelsen fokuseres på kommunernes implementering af reformerne. I denne sagsfremstilling fokuseres på udviklingen i Esbjerg/Fanø.

Data i rapporten stammer fra Jobindsats.dk.

Sagsfremstilling

Udviklingen i beskæftigelsen

Der har været en lille stigning i beskæftigelsen i Syddanmark i det seneste år. Stigningen i Sydjylland er mindre end landsgennemsnittet. Den største beskæftigelsesfremgang har foregået i København, i Østsjælland og i Østjylland. Stigning i beskæftigelsen har primært foregået inden for privat service, der især er koncentreret omkring de største byer.

I Sydjylland er beskæftigelsen steget inden for handel, transport, industri, landbrug og bygge/anlæg.

Status på beskæftigelsesreformen. Målgruppe: Forsikrede ledige

Udviklingen i ledighed og langtidsledighed. A-dagpengemodtagere

	Antal a-dagpengemodt			heraf langtidsledige		
	dec-14	dec-15	Ændring	dec-14	dec-15	Ændring
Esbjerg	1.905	1.850	-3%	291	234	-20%
Fanø	44	56	27%	6	9	50%
Esbjerg/Fanø i alt	1.949	1.906	-2%	297	243	-18%

I Esbjerg/Fanø er antal forsikrede ledige faldet med cirka 50 personer i årsperioden fra dec-14 til dec-15.

Samtidig er antal langtidsledige a-dagpengemodtagere faldet markant. Antallet er faldet med 18%, hvilket er et af de største fald i Syddanmark.

Fælles intensiveret kontaktforløb

Jævnfør beskæftigelsesreformen skal forsikrede ledige have mindst 6 samtaler med jobcentret i løbet af de første 6 måneders ledighed - heraf 2 samtaler fælles med a-kassen.

Siden medio 2015 har A-kassen deltaget i den 5. samtale ved cirka 20-ugers ledighed.

Pr. 1. juli 2016 skal a-kassen endvidere deltage i den 1. samtale ved 3-6-ugers ledighed.

Jobcentret deltager i projekt "Jobrettet samtale" og har i den forbindelse udviklet en model for tilrettelæggelse af kontaktforløbet med de forsikrede ledige, herunder også fastlæggelse af indholdet i de forskellige samtaler. Der er således udviklet samtalskabeloner for de enkelte samtaletyper.

Individuel indsats med virksomhedsrettede tilbud og målrettet opkvalificering.

Beskæftigelsesreformen lægger op til, at indsatsen skal fokusere på virksomhedsrettede tilbud samt ordinær uddannelse inden for område med efterspørgsel efter arbejdskraft.

Jobcentret har meget stor fokus på virksomhedsrettede tilbud og målrettet opkvalificering via ordinær uddannelse.

I november 2015 var 53% af de tilbud, der blev givet til a-dagpengemodtagere virksomhedsrettede og 12% var ordinær uddannelse. I Syddanmark var 41% virksomhedsrettede og 15% ordinær uddannelse. 35% af tilbuddene i Esbjerg var "øvrige vejledning". I Syddanmark var denne andel 44%.

Status på kontanthjælpsreformen. Målgruppe: Modtagere af kontanthjælp og modtagere af uddannelseshjælp

Unge på uddannelseshjælp

Der har Esbjerg/Fanø været et pænt fald i antal unge på uddannelseshjælp.

Antallet er faldet med 9%, hvilket er et af de største fald i Syddanmark. I gennemsnit er antallet i Syddanmark faldet med 2%.

Udvikling i unge på uddannelseshjælp:

	dec-14	dec-15	Ændring
Esbjerg	1.150	1.050	-9%
Fanø	12	9	-25%
Esbjerg/Fanø i alt	1.162	1.059	-9%

Modtagere af kontanthjælp

	Esbjerg			Fanø		
	dec-14	dec-15	Ændring	dec-14	dec-15	Ændring
Antal kontanthj.modt	2.316	2.398	4%	43	42	-2%
- heraf jobparate	598	641	7%	14	17	21%
- heraf aktivitetsparate	1.718	1.757	2%	43	42	-2%
Andel jobparate	26%	27%		33%	40%	

Det samlede antal af kontanthjælpsmodtagere er steget med 4% fra 2014 – 2015 i Esbjerg.

Antal Jobparate kontanthjælpsmodtagere er steget med 7% i Esbjerg. Det er mindre end i Syddanmark, hvor antallet er steget med 9%.

Antal aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere er stort set uændret både i Esbjerg/Fanø og i Syddanmark.

I Esbjerg/Fanø er 27% af kontanthjælpsmodtagerne vurderet Jobparate. Det er en lille stigning i forhold til 2014. I Syddanmark er 33% af kontanthjælpsmodtagerne vurderet Jobparate.

Jobcenter Esbjerg har stor fokus på, at kontanthjælpsmodtagere så vidt muligt vurderes Jobparate, men er samtidig opmærksom på "større byers sociale tiltrækningskraft". Eksempelvis er 20% af kontanthjælpsmodtagerne i København vurderet Jobparate, i Århus er andelen 23%, og i Randers 21%.

Status på førtidspensions- og fleksjob reformen

Udviklingen i tilgangen til førtidspension

Tilgangen til førtidspension har været kraftigt faldende gennem de sidste år. Jævnfør Jobindsats.dk startede 332 personer (319 Esbjerg og 13 Fanø borgere) på førtidspension i 2015. I 2014 var antallet 215 - altså en stigning på næsten 100. (Til sammenligning lå niveauet tidligere på ca. 550).

Stigningen i tilgangen til førtidspension har baggrund i, at en del borgere, efter gennemført ressourceforløb, er blevet tildelt førtidspension.

Status på sygedagpengereformen

Siden 1. sept. 2014 er borgere - der efter 5-måneders tidspunktet ikke er blevet forlænget, overgået til jobafklaringsforløb. I november 2015 er i alt 1.355 borgere på sygedagpenge og 266 borgere på jobafklaringsforløb i Esbjerg/Fanø. Det svarer til niveauet i Sydjylland.

Jobcentrets målgrupper

Esbjerg/Fanø har det største fald i antal personer på offentlig forsørgelse. Antallet er faldet med 3,3%. På Fanø er antallet faldet med 1,6% og hele landet med 2,5%.

20,6% af befolkningen i Esbjerg/Fanø er på offentlig forsørgelse (excl. folkepension og SU). Det svarer til gennemsnittet i Sydjylland.

Kompetencer

Direktionen > Social & Arbejdsmarkedsudvalget

Indstilling

Direktionen indstiller, at "Status på reformer og indsats, RAR-Sydjylland, januar 2016" tages til efterretning.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 23-02-2016

Orienteringen taget til efterretning.

Bilag

Brev til udvalg om nøgletal og implementering

Status på reformer og indsats RAR Sydjylland, januar 2016.pdf

Nøgletal for arbejdsmarkedet RAR Sydjylland, januar 2016.pdf

Punkt 5: Status på EUD reformen

16/624

Indledning

Reformen af erhvervsuddannelserne (EUD reformen) blev en realitet den 1. august 2015, blandt andet med en ny grundforløbsstruktur, nye overgangskrav, og nye skærpede krav for at blive optaget på en erhvervsuddannelse. Udvalget blev orienteret om reformen den 24. februar 2015.

Formålet med denne sag er at give udvalget en status på reformen, herunder med særligt fokus på de foreløbige konsekvenser af optagelseskravet på 02 i dansk og matematik, og de faglige overgangskrav på uddannelserne.

Sagsfremstilling

Sagen rummer følgende overskrifter:

- Flere unge end antaget forlod grundskolen med mindst 02
- EUD reformen har reduceret optaget på erhvervsskolerne – men fastholdelsen er bedre
- Markant flere unge end tidligere skal forbi VUC for at styrke deres kompetencer, inden de kan optages på en erhvervsuddannelse
- Der er fortsat brug for gode alternativer til unge, der ikke kan klare at gennemføre en erhvervsuddannelse

-
-

Flere unge end antaget forlod folkeskolen med mindst 02

Som det fremgik af orienteringssagen til udvalget i februar 2015, var der i årgangen 2013/2014 omkring 12 % af 9. klasseårgangen i Esbjerg Kommune, der *ikke* opfyldte kravene om 02 i både dansk og matematik ved afgangsprøverne.

I den seneste opgørelse for årgangen 2014/2015 - altså den første årgang der har kunnet søge optagelse på erhvervsskolerne efter den nye reform - er den andel faldet markant – til knap 8 %, jf. Undervisningsministeriet. Tendensen går igen på landsplan.

Der er altså blevet færre af de helt unge elever end oprindeligt antaget, der ikke kan honorere optagelseskravet til erhvervsuddannelserne. Ifølge Skoleafdelingen er forklaringen bl.a., at EUD reformen og italesættelsen af de skærpede faglige krav for at få en ungdomsuddannelse allerede har haft en markant positiv effekt på fagligheden.

EUD-reformen har reduceret optaget på erhvervsskolerne – men fastholdelsen er bedre

De to primære formål med EUD reformen var at øge andelen af unge, der vælger en erhvervsuddannelse direkte efter grundskolen, og reducere de relativt høje frafaldstal markant.

På det første parameter, optaget, er udviklingen foreløbig gået den forkerte vej i Esbjerg Kommune. Dette er som udgangspunkt ikke overraskende, jf. de skærpede optagelseskrav. Men andelen af unge i Esbjerg Kommune, der valgte en erhvervsuddannelse efter 9. eller 10. klasse, faldt fra 24,7 % i 2014 til 21,1 % i 2015. Og det er et markant større fald end både i regionen og i resten af landet.

Erhvervsskolerne i kommunen melder da også samlet set om markant færre ansøgere end sidste år, nogle steder op mod 20 % færre. De håber og forventer dog, at der er tale om et efterslæb, som kan indhentes allerede næste år, jf. også nedenfor om det store antal unge på VUC.

På det andet parameter, fastholdelsen, er de foreløbige erfaringer til gengæld gode. Både på landsplan og i Esbjerg Kommune oplever erhvervsskolerne det første halve år med EUD-reformen som en succes set fra et fastholdelsesperspektiv.

Det gælder ikke mindst for de yngste unge, som er startet lige efter grundskolen på Grundforløb 1. Eksempelvis hos Rybners startede 346 unge på GF 1 (EUD og EUX) i august 2015. Af disse var der ved udgangen af december 2015 i alt 18 unge, som var ”afbrudt uden perspektiv”, dvs. var stoppet på en uddannelse uden at være begyndt på/ tilmeldt en anden. Det er et frafald på 5 % - markant lavere end normalt.

Men det gælder faktisk også i mindre grad for de lidt ældre unge, som er startet direkte på Grundforløb 2. Her melder Rybners ganske vist - som forventet - om et højere frafald på omkring 16 % i samme periode. Men det er en lavere andel, end Rybners har oplevet de foregående år. Hos Social & Sundhedsskolen er tendensen den samme.

Blandt de unge, som *er* faldet fra grundforløb 2, er den primære årsag, at de ikke har været i stand til at honorere de faglige krav på uddannelsen.

I den forbindelse er det vigtigt at gøre opmærksom på, at det kommende halve år - hvor de faglige krav vil fortsætte med at stige - bliver afgørende i forhold til at kunne vurdere den endelige succes på fastholdelsen.

Markant flere unge skal forbi VUC for at styrke deres kompetencer

Som forventet har EUD reformen skabt travlhed hos VUC.

For Jobcentrets Uddannelseshus er VUC blevet en større aftager af unge på uddannelseshjælp end erhvervsskolerne tilsammen. Af de i alt 299 uddannelsesparate unge over 18 år på uddannelseshjælp, som Uddannelseshuset afsluttede til uddannelse i 2. halvår 2015, startede i alt 105 på en erhvervsuddannelse, mens 111 startede på en AVU eller FVU uddannelse på VUC. Altså en uddannelse der skal opkvalificere dem til et 9. eller 10. klasse-niveau, for at de kan få muligheden for senere at komme ind på en erhvervsuddannelse.

Blandt de unge mellem 15 og 25, som ikke er på Uddannelseshjælp, men som UU vejleder, er 84 startet på VUC-AVU i samme periode med henblik på opkvalificering. Det er markant flere end tidligere.

Samarbejdet med VUC er generelt en stor succes. Uddannelseshuset oplever, at de unge i høj grad bliver fastholdt på uddannelsen og gør fremskridt i forhold til videre uddannelse. VUC vil således også fremover blive en særdeles vigtig samarbejdspartner – og et vigtigt alternativ til uddannelseshjælpen for mange unge.

Der er fortsat brug for alternativer til unge, der ikke kan gennemføre en EUD

På trods af gode takter på flere områder vil der fremover være unge, som ikke kan honorere de skærpede krav på erhvervsskoler (eller gymnasier). Det gælder både helt unge, der afslutter grundskolen, og unge over 18, der er faldet ud af skolesystemet.

Disse unge har brug for alternativer, som enten på sigt kan klæde dem på til en erhvervsuddannelse – eller give dem en anden mulighed for at blive rustet til arbejdsmarkedet og i stand til at forsørge sig selv.

Produktionsskolerne er blevet en stadig vigtigere samarbejdspartner for Jobcentret, både i kraft af den Kombinerede Ungdomsuddannelse og via en større efterspørgsel efter dels ordinære produktionsskoleforløb, dels forskellige skræddersyede forløb, som kan rumme de unge i målgruppen.

Uddannelseshuset har også indledt et samarbejde med *AMU-Vest* om særlige praksisnære forløb, der giver de unge mulighed for at få konkrete (og certificerede), erhvervsrettede kompetencer – samtidig med at de lærer dansk og matematik. Og med *TAMU (Træningsskolens Arbejdsmarkedsuddannelser)* om forløb der skal træne unge med bl.a. personlige og sociale vanskeligheder til at kunne begå sig på arbejdsmarkedet.

Uddannelseshuset tilbyder fortsat intern FVU undervisning i dansk og matematik til unge med behov for det, brobygningsforløb til Rybners/SoSu og interne forløb med fokus på motivation og forberedelse til uddannelse. Uddannelseshuset har særlig stort fokus på fastholdelsesindsatsen og samarbejdet med skolerne om at spotte og følge op på unge, der er i risiko for at falde fra deres uddannelse.

Endelig er Jobcentret generelt særligt opmærksom på behovet for et endnu tættere tværgående samarbejde med Børn & Kultur for at sætte tidligt ind med forebyggelse og ekstra indsats for de svageste børn og unge, skabe en bedre overgang fra grundskole til ungdomsuddannelse, få flere unge til at vælge EUD-vejen og tage hånd om de unge, der har svært ved at komme videre i uddannelsessystemet.

Lovgrundlag, planer mv.

Lov om Erhvervsuddannelser, jf. Lovbekendtgørelse nr. 157 af 17. februar 2015.

Kompetencer

Direktionen > Social & Arbejdsmarkedsudvalget

Konsekvenser for andre udvalg

Børn og Kulturudvalget

Indstilling

Direktionen indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 23-02-2016

Orienteringen taget til efterretning.

Social & Arbejdsmarkedsudvalget ønsker en årlig status.

Punkt 6: Orientering om projekt Jobrettede samtaler

16/2712

Indledning

Jobcenter Esbjerg har i 2015 gennemført projektet *Jobrettede Samtaler* med finansiering fra Styrelsen for Arbejdsmarked & Rekruttering. Efter projektets afslutning fungerer Jobcenter Esbjerg nu som Best Practice model og bidrager til at udbrede projektets redskaber til andre jobcentre, særligt i Region Syd. Med denne sag orienteres udvalget om projektets formål, indhold og resultater.

Sagsfremstilling

Projektet er en udløber af kontant- og beskæftigelsesreformen og har medført markante ændringer – ikke bare af metoder og redskaber, men også mere grundlæggende af jobcentrets tilgang og rolle i forhold til borgeren: Mindre myndighed og kontrolinstans, mere sparringspartner med kendskab til det lokale arbejdsmarked og fokus på at ruste borgeren til selv at tage teten for sin vej tilbage til arbejde (Empowerment).

Et gennemgående træk ved de seneste års reformer på beskæftigelsesområdet er et styrket fokus på job og jobsøgning samt et ønske om, at borgeren i højere grad selv bliver engageret og tager ansvar for sin vej tilbage i arbejde. Sagsbehandlerens opgave bliver derfor i højere grad at støtte borgeren i jobsøgningen – via et godt kendskab til arbejdsmarkedet, motiverende samtaleteknikker og optimal udnyttelse af de nye digitale redskaber, som er udviklet til brug for jobsøgningen.

Succeskriterierne for projekt *Jobrettede samtaler* i Jobcenter Esbjerg har på den baggrund været:

- *Sagsbehandlerne* oplever, at de bliver bedre klædt på til at føre samtaler med fokus på job; Sagsbehandlerne oplever, at de får større kendskab til det lokale arbejdsmarked, dets efterspørgsel og krav, og kan formidle det til borgerne i en jobrettet indsats
- *Sagsbehandlerne og borgerne* oplever, at jobloggen (på jobnet) og selvbookingsystemet understøtter samtalerne og samtalernes fokus på job
- *Borgerne* oplever større selvbestemmelse i forhold til form og indhold af samtalerne; Borgerne oplever, at samtalerne er jobrettede, og at arbejdsmarkedets behov og borgerens behov er sat på dagsordenen; Borgerne er tilfredse med samtalen.

Målgruppen har været de jobparate kontanthjælpsmodtagere og de forsikrede ledige - og de beskæftigelsesrådgivere, jobkonsulenter og ledere, som arbejder med de målgrupper.

I alt 48 medarbejdere og ledere fra Jobcenter Esbjerg har været involveret i projektet. Projektet har haft stor ledelsesmæssigt fokus i hele jobcentret.

Jobcenter Esbjerg har fået bistand fra Marselisborg - **Center for udvikling, kompetence og viden, til at gennemføre projektet.**

Projektets indhold

Nogle centrale elementer i projektet er:

- *Kompetenceudvikling for medarbejdere* – centralt udbudt. Bl.a. med fokus på:
 - Samtaleteknikker, der understøtter, at borgerne motiveres, udfordres og støttes i deres jobsøgning
 - Udviklingen på arbejdsmarkedet generelt og i specifikke brancher, herunder virksomhedernes kompetencekrav, jobåbninger og søgekanaler
- *Kompetenceudvikling for medarbejdere* – lokalt, hvor:
 - Medarbejderne har fået kendskab til virksomhederne, det lokale arbejdsmarked og de jobåbninger, der findes her i Esbjerg og Syddanmark.
 - Medarbejderne er blevet rustet til at bruge selvbooking, joblog mv., herunder at støtte og vejlede borgerne i at bruge de digitale redskaber.
- *Udvikling af koncepter* for bl.a. selvbooking, joblog og samtaleindhold – med understøttende redskaber, skabeloner og kompetenceudvikling.

Det er bl.a. blevet muligt for borgerne i målgruppen selv at vælge både deres samtaletidspunkt og hvilken sagsbehandler inden for deres branchegruppe, de ønsker at tale med. Medarbejderne er blevet klædt på til at bruge jobloggen optimalt som et naturligt omdrejningspunkt for samtalen og borgerens jobsøgning og til at temasætte samtalen med fokus på at få borgeren hurtigst muligt tilbage i arbejde.

· *Hjælp til andre kommuner.* Jobcenter Esbjerg har som deltager i projektet forpligtet sig til at udbrede projektets erfaringer og hjælpe andre kommuner på vej, bl.a. via deltagelse i seminarer og lokale netværk i regi af Arbejdsmarkedskontor Syd.

Jobcenter Esbjerg har oplevet og oplever fortsat stor interesse fra andre jobcentre, der ønsker inspiration og hjælp til at implementere tilgangen og redskaberne.

· *Måling af borgertilfredshed.* Alle involverede jobcentre har igennem hele projektet målt på borgerens tilfredshed med samtalerne.

Tilfredsheden har generelt været høj, både med rammerne, redskaberne og indholdet af samtalerne. På landsplan har omkring 80 % af borgerne angivet, at de har været enten meget tilfredse eller tilfredse.

Status og udfordringer

Ved afslutningen af projektet har Jobcenter Esbjerg gennemført samtlige planlagte aktiviteter og implementeret de nye koncepter, teknikker og redskaber. *Jobrettede samtaler* er altså blevet en realitet i forhold til både de forsikrede ledige og de jobparate kontanthjælpsmodtagere.

Medarbejderne er klædt på til at afholde bedre, mere motiverende og mere jobrettede samtaler, til at engagere og ansvarliggøre borgerne, til hurtigt at afsøge muligheder og behov på det lokale arbejdsmarked, og til at vejlede borgerne i at bruge de digitale redskaber.

Blandt de vigtigste udfordringer i forhold til den fulde udnyttelse af projektets potentiale og den videre implementering af koncepter og redskaber er:

- Flere borgere skal benytte sig af selvbooking
- De udviklede koncepter og redskaber skal bredes ud, holdes ved lige og anvendes konsekvent af alle involverede medarbejdere, herunder også nye medarbejdere
- Der er brug for fortsat løbende supervision, bl.a. for at sikre, at alle mestrer teknikkerne, bruger redskaberne og er i stand til både at udfordre og ansvarliggøre borgerne i deres jobsøgning.

Jobcenter Esbjerg har allerede igangsat flere tiltag for at imødekomme udfordringerne – og vil have fortsat fokus på det i den kommende tid.

Konkret vil løbende kollegial supervision og læringsmøder med fokus på samtaleteknikker og indhold blive indarbejdet i arbejdet fremover.

Der er udviklet systematikker og overvågningsredskaber for at sikre, at arbejdsmarkedskendskabet hos beskæftigelsesrådgivere ajourføres og bruges aktivt i rådgivningen af borgerne. Medarbejderne er blevet opdelt i branchegrupper for at øge det specialiserede kendskab til udviklingerne inden for hver branche. Et tæt samarbejde mellem jobkonsulenter og beskæftigelsesrådgivere inden for hver branchegruppe skal sikre, at aktuel viden om tendenser og jobåbninger indgår aktivt i de jobrettede samtaler med borgerne.

De udviklede redskaber, fx Samtaleguide, ABC-jobstrategi, Jobsøgningsguide, Mit CV m.fl. vil blive vedligeholdt og ajourført.

I løbet af 2016 vil Jobcentret have fokus på, hvordan tilgangen og metoderne i den jobrettede samtale kan bredes ud til flere målgrupper og komme en større gruppe ledige borgere til gavn.

Rambøll er ansvarlig for at evaluere projektet generelt og i de enkelte jobcentre. Evalueringen forventes offentliggjort inden for kort tid.

Lovgrundlag, planer mv.

Lov om en Aktiv Beskæftigelsesindsats

Økonomi

Projektet er finansieret af Styrelsen for Arbejdsmarked & Rekruttering.
Samlet budget: 896.280 kr.

Kompetencer

Direktionen > Social & Arbejdsmarkedsudvalget

Indstilling

Direktionen indstiller til Social & Arbejdsmarkedsudvalget, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 23-02-2016

Orienteringen taget til efterretning.

Punkt 7: Frivilligt socialt arbejde. Ansøgning fra Mentornetværket om frigivelse af §18 midler

15/14657

Indledning

Bestyrelsen for Mentornetværket Esbjerg/Varde har sendt en ansøgning til forvaltningen om at få frigivet de §18 midler, som Social & Arbejdsmarkedsudvalget på deres møde den 10. november 2015 valgte at reservere til Mentornetværket. Det reserverede beløb er på 200.000 kr.

Sagsfremstilling

Mentornetværket Esbjerg/Varde er en lokal frivillig forening, som siden 2010 har drevet en mentorordning for indvandrere og flygtninge i Esbjerg Kommune og Varde Kommune. Mentornetværket har desuden et korps af frivillige unge- og forælderrollemodeller samt et frivilligt rådgivningstilbud for etniske minoriteter.

Mentornetværket støtter en bred gruppe af borgere med etnisk minoritetsbaggrund og fremmer deres integration i det danske samfund og arbejdsmarked. Mentorordningen medvirker blandt andet til, at

- Højt kvalificerede udenlandske arbejdstagere bliver fastholdt i de lokale virksomheder, fordi deres ægtefælle føler sig socialt inkluderet og får et job.
- Højt kvalificerede green card holdere finder jobs tilsvarende deres kompetencer i de lokale virksomheder.
- Mange nyankomne flygtninge bl.a. fra Syrien får viden om det danske samfund/kultur og hjælp til at blive bedre til dansk, søge praktik/arbejde, starter på en uddannelse osv.
- Familiesammenførte kvinder får afklaret deres kompetencer, bliver opkvalificeret og får et job.
- Udenlandske universitetsstuderende bliver fastholdt i uddannelsen, gennemfører den og får et job i de lokale virksomheder. På den måde bidrager de med deres ny erhvervede kompetencer til det danske erhvervsliv.
- Rådgivningen hjælper voldsramte kvinder ud af vold og støtter dem omkring opstarten af et selvstændigt liv og selvforsørgelse.

Mentornetværket havde i 2015 fået iværksat flere aktiviteter end indtægterne kunne dække og foreningen modtog i november 2015 på den baggrund 25.000 kr. fra både Esbjerg Kommune og Varde Kommune, for ikke at være nødsaget til at lukke foreningen.

Social & Arbejdsmarkedsudvalget valgte i forbindelse med fordelingen af §18 puljen for 2016 at reservere 200.000 kr. til en afklaring af situationen omkring Mentornetværket.

Mentornetværket har nu udarbejdet et budget for 2016, hvori aktiviteterne er tilpasset fremadrettet. Budgettet er vedhæftet som bilag.

Mentornetværket har i deres ansøgning beskrevet, hvordan de vil løse foreningens økonomiske udfordringer og fremadrettet sikre, at den økonomiske ramme overholdes.

Foreningen har

- indgået en aftale med den tidligere projektleder og dennes fagforening om, at foreningen frem til 2025 afdrager 15.000 kr. årligt til projektlederens misligholdte pensionsopsparing
- planlagt at ansætte personale, svarende til §18 tilskuddet fra Esbjerg Kommune og Varde Kommune på i alt 300.000 kr. Det drejer sig om en teamleder og en administrativ medarbejder på henholdsvis 12 og 5 timer om ugen. Arbejdstimer herudover finansieres af eksterne projektmidler. Mentornetværket har blandt andet fået tilsagn om 531.000 kr. fra Socialministeriet til et treårigt projekt. Ansættelserne er tidsbegrænsede til 31. december 2016, således at der ved årets udgang er mulighed for at tilpasse ansættelserne til den aktuelle økonomiske situation.
- gennemført en administrativ omlægning med henblik på at sikre en stram økonomistyring. §18 midlerne til drift af Mentornetværket fra Esbjerg Kommune og Varde Kommune holdes adskilte fra de eksterne projektmidler, ligesom der føres særskilt regnskab herfor.

Økonomi

Mentornetværket har de seneste tre år modtaget §18 tilskud på 200.000 kr. fra Esbjerg Kommune og 100.000 kr. fra Varde Kommune. Mentornetværket har til budgetforhandlingerne for 2016-2019 fremsendt forslag om at komme fast på Esbjerg

Kommunes budget med 650.000 kr., som ikke er imødekommet ved vedtagelse af budget 2016.

Kompetencer

Direktionen > Social & Arbejdsmarkedsudvalget

Vurdering herunder alternativer

Det er forvaltningens vurdering, at Mentornetværket har tilpasset deres aktiviteter fremadrettet på baggrund af de økonomiske udfordringer og at foreningen derfor fremadrettet er i stand til at løse sine kerneopgaver inden for den aktuelle økonomiske ramme.

Indstilling

Direktionen indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget frigiver de 200.000 kr., som er reserveret til Mentornetværket

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 23-02-2016

Godkendt.

Bilag

Budget for 2016 - Mentornetværket

Punkt 8: Information, forespørgsler og orientering

Sagsfremstilling

- Svar fra Beskæftigelsesminister Jørn Neergaard Larsen, vedrørende reduktion af driftslofter for den aktive beskæftigelsesindsats
- Kurt Jakobsen orienterede om frivilligbørs i Esbjerg
- Jørn Schultz stillede spørgsmål vedrørende flygtningeudgifter
- Britta Martinsen orienterede om Hjemløses Venners kongres den 9. marts 2016

Bilag

Svar fra Beskæftigelsesminister Jørn Neergaard Larsen vedrørende reduktion af driftslofter for den aktive beskæftigelsesindsats