

REFERAT Social & Arbejdsmarkedsudvalget 2022-2025

d. 13-09-2016

Mødedato	Tirsdag d. 13. september 2016 kl. 08:00
Mødested	Borgmesterens mødelokale
Mødedeltagere	Henrik Vallø, Kurt Jakobsen, Jørn Schultz, Ulla Koman, Jørn Boesen Andersen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Strategi for forebyggelse af radikaliserings og ekstremisme.....	4
Godkendelse af forlængelse af helhedsplan for bydelsprojekt 3i1 2016-2020.....	6
Rammeaftalen samt afrapportering vedr. spiseforstyrrelser.....	9
Rammeaftale for 2017 for det specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet.....	11
Social & Arbejdsmarkedsudvalget - Mødekalender for 2017.....	14
Praksisundersøgelse om sanktioner.....	15
Årsrapport 2015 - Team Kontrol.....	17
Katalog over barrierer og uhensigtsmæssigheder på beskæftigelsesområdet.....	18
Måling af kvalitet i samtaler.....	19
Lukket: Frivilligt socialt arbejde. Tildeling af frivillighedspriser 2016.....	21
Information, forespørgsler og orientering.....	22

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 13-09-2016

Godkendt.

Punkt 2: Strategi for forebyggelse af radikalisering og ekstremisme

16/14400

Indledning

Børn & Kultur og Borger & Arbejdsmarked har samarbejdet om et udkast til fælles strategi for forebyggelse af radikalisering og ekstremisme. Strategien følger blandt andet op på Regeringens handleplan på området.

Strategien forelægges Social & Arbejdsmarkedsudvalget og Børn & Familieudvalget til orientering og godkendelse.

Sagsfremstilling

Strategien for forebyggelse af radikalisering og ekstremisme tager afsæt i, at vi har et højt niveau af tryghed og trivsel i Esbjerg Kommune og et meget velfungerende samarbejde internt i kommunen og mellem Esbjerg Kommune og Syd- og Sønderjyllands Politi. Indsatsen mod radikalisering fungerer som en forlængelse og en specialisering af dette samarbejde og af den generelle, kriminalitetsforebyggende indsats, som er forankret i SSP & Forebyggelse.

Formålet med strategien er at skabe forøget opmærksomhed på at opdage og forebygge radikalisering og ekstremisme samt at øge synligheden om kommunens indsats og de handlemuligheder, som borgere og medarbejdere har. Det skal bidrage til at forebygge politisk og religiøs ekstremisme og fremme trivsel og tryghed i kommunen.

3 overordnede indsatsområder

Indsatsen for at forebygge radikalisering og ekstremisme foregår i et tæt samarbejde med Syd- og Sønderjyllands Politi. Indsatsen kan sammenfattes under tre hovedoverskrifter:

1. Vejledning og rådgivning om radikalisering (generel forebyggelse)

Esbjerg Kommune er repræsenteret i det såkaldte INFOhus, der blev etableret i alle politikredse som et led i regeringens handlingsplan. INFOhuset yder råd og vejledning om radikalisering og ekstremisme og tager imod henvendelser og bekymringer.

I samarbejde med INFOhuset arrangerer kommunen desuden temadage, opmærksomhedsoplæg mv. for fagpersoner med henblik på at udbrede kendskabet til radikalisering og handlemuligheder.

Kommunen kan efter behov afholde dialogmøder med grupper af unge/forældre om tegn og signaler, rekruttering mv.

2. Forebyggelse af radikalisering hos grupper og enkeltpersoner (specifik forebyggelse)

I områder, grupper eller situationer, hvor der vurderes at være særlige risici for radikalisering, kan der sættes ind med en specifik indsats. Det kan fx være i forhold til unge, som er i risikozonen for at rejse til krigszoner.

Indsatsen vil typisk involvere forældre og lokale ressourcepersoner.

3. Håndtering af enkeltsager vedrørende radikaliseringsruede unge, bl.a. med tilbud om mentor og familiestøtte (individorienteret forebyggelse)

Hvis kommunen, i samråd med Politiet, konstaterer en bekymrende radikaliseret risikoadfærd, kan vi igangsætte en målrettet indsats i forhold til den unge og de pårørende.

Indsatsen kan fx omfatte en personlig mentor eller/og forældrecoaching.

Børn & Kultur og Borger & Arbejdsmarked vil i efteråret 2016 sammen sende 3 medarbejdere på mentor- og forældrecoachuddannelse via Styrelsen for International Rekruttering og Integration/PET, så de opnår kompetence til at hjælpe de unge og deres forældre.

Organisering

Indsatsen for at forebygge radikalisering og ekstremisme omfatter både unge under og over 18 år og går således på tværs af forvaltninger og afdelinger. Indsatsen er organisatorisk forankret i SSP & Forebyggelse, som varetager den daglige drift og koordinationen med politiet.

På et strategisk niveau er indsatsen forankret i Lokalrådet mellem politi og kommune, hvor både Børn & Kultur og Borger & Arbejdsmarked er repræsenteret.

Lovgrundlag, planer mv.

Regeringens handlingsplan for forebyggelse af radikalisering og ekstremisme (2014)
Retsplejeloven, § 115 (vedr. udveksling af oplysninger)
Straffeloven, § 114 ("terrorparagraffen")

Økonomi

Uddannelsen af mentorer/forældrecoaches finansieres af regeringens satspulje.

Indsatsen finansieres i øvrigt inden for forvaltningernes egne rammer.

Personaleforhold

Tre medarbejdere fra forskellige afdelinger i Børn & Kultur og Borger & Arbejdsmarked uddannes i efteråret 2016 til mentorer og forældrecoaches. Med uddannelsen følger en forpligtelse til at indgå i et landsdækkende netværk, modtage løbende opkvalificering og desuden at stå til rådighed for udlån til andre kommuner (mod betaling) i tilfælde af konkrete behov.

Kompetencer

Direktionen>Social & Arbejdsmarkedsudvalget >Børn & Familieudvalget

Konsekvenser for andre udvalg

Sagen behandles i både Børn & Familieudvalget og Social & Arbejdsmarkedsudvalget

Indstilling

Direktionen indstiller, at Strategi for forebyggelse af radikalisering og ekstremisme godkendes.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 13-09-2016

Godkendt.

Bilag

STRATEGI forebyggelse af radikalisering.pdf

Punkt 3: Godkendelse af forlængelse af helhedsplan for bydelsprojekt 3i1 2016-2020

15/10132

Indledning

Bydelsområderne Hedelundgårdparken, Stengårdsvej og Østerbyen har for perioden 2012-2016 fået tildelt støtte fra Landsbyggefonden til en styrket boligsocial indsats.

Formålet med helhedsplanen Bydelsprojekt 3i1 har været, at modvirke en negativ udvikling og styrke den positive udvikling i de 3 boligområder. Projektet ønskes nu forlænget, og Landsbyggefonden har givet tilsagn om støtte i en ny 4 årig periode.

Sagen forelægges til godkendelse af en fortsættelse af helhedsplan Bydelsprojekt 3i1, og godkendelse af 3,9 mio. kr. i kontant tilskud og erlagte ydelser på 5.816 timer i en 4-årig periode.

Sagsfremstilling

Sagen har tidligere været forelagt Social & Arbejdsmarkedsudvalget, der den 15. september 2015 godkendte, at ansøgning om prækvalifikation blev anbefalet overfor Landsbyggefonden. Landsbyggefonden har den 7. december 2015 meddelt, at helhedsplanen Bydelsprojekt 3i1 er prækvalificeret til et tilskud til boligsocial indsats.

Helhedsplanen Bydelsprojekt 3i1 har i samarbejde med kommunen udarbejdet en ansøgning, hvor indsatsområderne er:

- Tryghed og trivsel
- Kriminalpræventiv indsats
- Uddannelse og beskæftigelse
- Forebyggelse og forældreansvar

Under processen med udarbejdelse af helhedsplanen, har Landsbyggefondens konsulent sparret med arbejdsgruppen i forhold til at få ansøgningen udfærdiget således, at den må forventes at kunne godkendes.

I den kommende helhedsplan vil der blive fokus på, at yde hjælp til selvhjælp. Den åbne rådgivning er blevet nedlagt pr. 1. april 2016. I stedet satses på forløb, hvor der undervises i relevante emner f. eks. NemID, budgetlægning m.m. Borgerne henvises endvidere til, at søge hjælp ved kommunens Borgerservice. Der vil fortsat være opsøgende arbejde ved huslejerestancer og økonomisk rådgivning i den forbindelse.

For at Bydelsprojekt 3i1 kan optimere deres indsats i de udsatte boligområder, og for at sikre, at der ikke udføres indsatser i Bydelsprojekt 3i1, som kommunen også udfører, er der udarbejdet et notat, der beskriver Bydelsprojekt 3i1's indsatser og, hvor der er snitflader til de kommunale indsatser. Se bilag.

Der er igennem årene udviklet et tæt samarbejde mellem Bydelsprojekt 3i1 og kommunen. Når der opstår situationer, der kræver handling er der kendskab til hinandens kompetencer, og der etableres hurtigt kontakt for at finde løsninger.

Det forventes, at kommunen i den kommende 4-årige projektperiode vil erlægge timer fra personale med 5.816 timer, der er fordelt således:

Forvaltning	Antal timer
Børn & Kultur	2.820
Borger & Arbejdsmarked	1.912
Sundhed & Omsorg	984
Fællesforvaltningen	100

Kommunen og Bydelsprojekt 3i1 har endvidere indledt et samarbejde om progressionsmåling. Der lægges op til fælles udvikling af modeller, til måling af effekten af indsatser. Der planlægges fælles temadag til inspiration.

Statsforvaltningen, Tilsynet, har den 15. juni 2016 godkendt, at kommunen yder støtte til Bydelsprojekt 3i1 med et kontant tilskud og med erlagte ydelser i en ny 4 årig periode. En kommunalbestyrelse kan ikke uden tilsynsmyndighedens samtykke afgive tilsagn om regelmæssige ydelser og lignende, som kommunen efter lovgivningen ikke er forpligtet til at præstere.

Lovgrundlag, planer mv.

Regulativ om tilskud til boligsocial indsats i udsatte almene boligafdelinger, i medfør af lov om almene boliger.

Økonomi

Landsbyggefonden tildeler støtte til helhedsplaner for 4 årige perioder. En forudsætning for støtten er, at der er lokal medfinansiering på 25 % fra kommune og boligorganisationer. Med kontanttilskud og erlagte timer opfylder kommunen sin andel af medfinansiering.

Der er i forbindelse med budget 2016-2019 afsat 991.400 kr. om året under Social & Arbejdsmarkedsudvalgets budgetramme, som kontanttilskud til Bydelsprojekt 3i1, idet det vurderes, at der er behov for uændret støtte.

Derudover vil kommunen deltage i projektet ved, at erlægge timer og ydelser på et niveau, næsten svarende til nuværende projektperiode.

Landsbyggefonden indstiller til beslutning, at tilskuddet i den kommende periode bliver på 24.090.000 kr., svarende til 6.022.500 kr. om året.

Under forudsætning af Landsbyggefondens godkendelse indstilles til godkendelse af tilskud til Bydelsprojekt 3i1 med kontanttilskud på 991.400 kr. om året, samt erlagte timer og ydelser.

Personaleforhold

Personalet i Bydelsprojekt 3i1 er ansat af de involverede boligorganisationer.

Det er en del af tilskuddet til Bydelsprojekt 3i1, at kommunen deltager i finansieringen af projektet med erlagte timer og ydelser.

De involverede forvaltninger er hovedsagelig Borger & Arbejdsmarked, Sundhed & omsorg, Børn & Kultur samt Fællesforvaltningen.

Kompetencer

Direktionen > Social & Arbejdsmarkedsudvalget > Økonomiudvalget > Byrådet

Høring

Høringssvar er indarbejdet i sagen.

Indstilling

Direktionen indstiller at, det indstilles til Byrådet, at

1. Helhedsplan for Bydelsprojekt 3i1 for perioden 1. oktober 2016 til 30. september 2020 godkendes.
2. Der ydes et tilskud til Bydelsprojekt 3i1 på 3,9 mio. kr., svarende til 0,99 mio. kr. årligt og erlagte ydelser på 5.816 timer i en 4-årig periode.
3. Udgiften til kontant tilskud finansieres af budget afsat til formålet.

Beslutning Direktionen den 23-08-2016

Godkendt.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 13-09-2016

Godkendt.

Bilag

Sammenhæng mellem Bydelsprojekt 3i1's indsatser og de kommunale indsatser

Punkt 4: Rammeaftalen samt afrapportering vedr. spiseforstyrrelser

16/15436

Indledning

Socialdirektørforum i regi af KKR har fremsendt afrapportering for Syddanmark på den centrale udmelding om borgere med svære spiseforstyrrelser til godkendelse.

Sagsfremstilling

Baggrund

Socialstyrelsen kan i regi af National Koordination udsende centrale udmeldinger til samtlige af landets kommunalbestyrelser. Dette sker i henhold til Lov om Social Service §13b, stk.2, der giver Socialstyrelsen hjemmel til at udmelde målgrupper på det mest specialiserede socialområde eller specialundervisningsområdet, hvor der er behov for øget koordination eller planlægning på tværs af kommunerne i en region.

Kommunerne skal herefter udarbejde en samlet afrapportering.

Formålet er at sikre det fornødne udbud af højt specialiserede tilbud til målgruppen omfattet af udmeldingen.

Socialstyrelsen kan på baggrund af afrapporteringer anmode om:

- At en eller flere kommunalbestyrelser foretager en fornyet behandling af deres tilrettelæggelse og organisering af indsatsen
- At kommunalbestyrelsen eller regionsrådet midlertidigt pålægges at opretholde et tilbud
- At det undtagelsesvis kan pålægges en kommunalbestyrelse eller et regionsråd at etablere eller fortsat at drive et tilbud eller tilbyde en indsats omfattet af denne lov
- At der undtagelsesvis kan pålægges en kommune eller region at videreføre eller forny en driftsaftale med et eksisterende privat tilbud
- At der undtagelsesvis meddeles et pålæg om samling af små tilbud rettet mod samme målgruppe til ét tilbud.

Kommunalbestyrelserne skal behandle den centrale udmelding i det eksisterende rammeaftalesamarbejde. I praksis er det rammeaftale sekretariatene, der koordinerer og indsamler de kommunale besvarelser og fremsender en samlet afrapportering for Syddanmark til Socialstyrelsen.

Socialstyrelsen udsendte den 2. november 2015 central udmelding om borgere med svære spiseforstyrrelser.

Socialdirektørforum i KKR regi har på baggrund af kommunernes besvarelse af spørgeskemaerne fra Socialstyrelsen udarbejdet afrapportering for Syddanmark på den centrale udmelding om borgere med svære spiseforstyrrelser.

Afrapportering

Kommunerne har samlet indmeldt, hvor mange borgere med svære spiseforstyrrelse, de havde i 2014 og 2015.

Antal borgere med svære spiseforstyrrelser	2014	2015
--	------	------

Børn (0-17 år)	50	53
----------------	----	----

Voksne (18 år og derover)	129	149
---------------------------	-----	-----

Kommunerne i Syddanmark anvender en række forskellig tilbud til borgere med svære spiseforstyrrelser, kommunale, regionale og private – herunder også matrikelløse tilbud.

Kommunerne i Syddanmark melder ikke om problemer med at kunne tilbyde relevante indsatser til borgere med svære spiseforstyrrelser.

Tidsplan

11. maj 2016	Godkendt i Socialdirektørforum
23. maj 2016	Godkendt i Kommunaldirektørkredsen
13. juni 2016	Godkendt i KKR
29. juni – 15. oktober 2016	Til godkendelse i kommunerne

15. oktober 2016

Fælleskommunalt Socialsekretariat indsender rapporten til
Socialstyrelsen

Lovgrundlag, planer mv.

Lov om Social Service §13b, stk. 2.

Kompetencer

Direktionen > Handicaprådet > Børn & Familieudvalget/Social & Arbejdsmarkedsudvalget > Økonomiudvalget > Byrådet

Høring

Afrapporteringen forelægges Handicaprådet til orientering på mødet den 18. august 2016, der fremkom ingen bemærkninger.

Indstilling

Direktionen indstiller, at det indstilles til Byrådet, at

- afrapportering om borgere med svære spiseforstyrrelser godkendes.

Beslutning Børn & Familieudvalg den 01-09-2016

Godkendt.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 13-09-2016

Godkendt.

Punkt 5: Rammeaftale for 2017 for det specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet

16/15436

Indledning

Byrådet skal hvert år godkende en rammeaftale for udviklingen og styringen af det specialiserede socialområde og for regionale undervisningstilbud med specialundervisning for voksne. Rammeaftalen indeholder en udviklingsstrategi og en styringsaftale. Aftalen skal være indgået senest den 15. oktober 2016.

Sagsfremstilling

Rammeaftalens udviklingsstrategi og styringsaftale er for 2017 sammenskrevet i ét dokument. Rammeaftalen med bilag er vedhæftet som bilag og er i øvrigt tilgængelig på Socialsekretariatets hjemmeside www.socialsekretariatet.dk/index.php?id=64.

Udviklingsstrategien

Socialdirektørforum ønsker de kommende år at fokusere på følgende temaer:

- Effekt – metoder der virker
- Videndeling
- Tværsektorielt fokus
- Specialiseringen ud til borgerne – matrikelløse indsatser
- Velfærdsteknologi
- Samarbejde med civilsamfundet
- Forebyggelse

Ud over de løbende indsatser, som er udløbere af de overordnede fokusområder, vil der i 2017 være fokus på en række indsatser, herunder:

Metoder i botilbud

Der igangsættes med et kursusforløb for ledere og medarbejdere for at skabe fundament for en mere videns baseret indsats.

Sammen om velfærd – tværsektorielt kompetenceprojekt

Fokus er ændret fra at se på velfærd som noget, vi leverer til borgerne, til at se velfærd som noget vi skaber sammen med borgerne og mange andre. Det betyder, at det er vigtigt, at se på, hvordan medarbejderne i højere grad bliver medspillere, og hvordan vi sikrer kompetenceudvikling i den igangværende omstilling af velfærdssamfundet. Der fokuseres på efteruddannelse/videreuddannelse, grunduddannelse og praktikforløb.

Samarbejde med Sundhedsstrategisk forum og Region Syddanmark omkring spiseforstyrrelser

Samarbejde og sektorovergange vil blive søgt optimeret for at give borgerne en sammenhængende indsats.

Styring af udgifterne

Kommunerne ønsker, at det specialiserede socialområde skal fastholde og udvikle det høje faglige niveau samtidig med, at det skal drives på et lavere omkostningsniveau.

Der vil i 2017 være fokus på, at de samlede udgifter på det specialiserede socialområde i Syddanmark skal falde, minimum fastholdes i forhold til 2016 i alle kommuner og regionen. Der tages højde for pris- og lønfremskrivning, hvilket i praksis betyder, at udgifterne i 2016 og 2017 maksimalt må stige med KL's pris og lønfremskrivning. Dette skal ske ved at fastholde fokus og øget effektivisering på de tilbud, der eksisterer samt via fokus på udvikling af nye og effektfulde tilbud.

I 2017 vil Socialdirektørforum analysere udvalgte udgiftsområder, der er i risiko for at stige enten som følge af demografi eller pres på kvaliteten. Hvis områder tegner til at udvikle sig bekymrende, vil dette forsøges imødekommet i fællesskab.

Opfølgning på belægningen på tilbud på det specialiserede område i Syddanmark

Udnyttelsesgraden af klyngetilbud og de højt specialiserede tilbud med regional betydning vil blive fulgt løbende med 2 årlige indberetninger af belægningsprocenterne.

Sikring af effektiv drift

Udbydere af tilbud skal løbende tilpasse driftsudgifterne ved vigende belægning for at minimere en evt. efterregulering. Ved oprettelse af nye pladser til hjemtagning af borgere, skal handlekommunerne orienteres i god tid.

Styringsaftalen

Styringsaftalen lægger rammerne for kapacitets- og prisudviklingen for de tilbud der er omfattet af aftalen og tager hånd om de styringsmæssige forhold ved køb og salg af pladser.

Kommunerne og Region Syddanmark har indgået fælles aftaler omkring takst- og ydelsesprincipper. Aftalerne vedrører f.eks. håndtering af lukning og oprettelse af tilbud, ændring af takster og kapacitet, opsigelsesvarsler, prisstruktur og afregning.

I forhold til tidligere aftaler er der nu åbnet mulighed for ved lukning af et regionalt tilbud, som medfører et finansielt underskud, som kommunerne skal afholde, at der i et samarbejde med regionen kan forsøges at finde muligheder for at dække hele eller dele af underskuddet af regionen selv, inden der sendes en regning til kommunerne.

Derudover er der nu åbnet op for, at en driftsherre kan sige en kontrakt omkring en beboer op, hvis der ikke kan nås til enighed mellem botilbud og kommune om fx pris, timeforbrug m.m. Hidtil har det kun været køberen, der kunne opsig kontrakterne, men det er der nu ændret på.

Lovgrundlag, planer mv.

Lov om Social Service, §6.

Bekendtgørelse nr. 1156 af 29. oktober 2014 om rammeaftaler mv. på det sociale område og på det almene ældreboligområde.

Lov om specialundervisning for voksne, §6h

Bekendtgørelse 760 af 24. juni 2014 om rammeaftaler og udgifter ved de lands- og landsdelsdækkende undervisningstilbud m.v.

Økonomi

Der er ingen umiddelbare økonomiske konsekvenser af udviklingsstrategien og styringsaftalen. Udviklingsaftalen omhandler rammer for den fremtidige udvikling, som efterfølgende udfyldes på grundlag af de konkrete beslutninger i Esbjerg Byråd. Styringsaftalens ambitioner med hensyn til udgiftsstyring er i overensstemmelse med de budgetforudsætninger, som der arbejdes med i kommunen.

Som led i budgetprocessen i kommunen kan der blive truffet beslutninger, som vedrører pladstal eller serviceniveau på de tilbud, som er omfattet af rammeaftalen.

Kompetencer

Direktionen > Handicaprådet> Børn & Familieudvalget/Social & Arbejdsmarkedsudvalget > Økonomiudvalget > Byrådet

Konsekvenser for andre udvalg

Styringsaftalen vedrører Børn & Familieudvalget og Social & Arbejdsmarkedsudvalget.

Høring

Rammeaftalen forelægges Handicaprådet til høring på mødet den 18. august 2016 og der fremkom ingen kommentarer.

Vurdering herunder alternativer

Rammeaftalen sætter fokus på nogle af de samme temaer, som kommunen arbejder med på det specialiserede socialområde. Forslag til styringsaftale for 2017 opfylder kommunens behov for fælleskommunale rammer for styringen af området.

Indstilling

Direktionen indstiller, at det indstilles til Byrådet, at

- forslag til udviklingsstrategi og styringsstrategi i rammeaftalen godkendes.

Beslutning Børn & Familieudvalg den 01-09-2016

Godkendt.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 13-09-2016

Godkendt.

Bilag

Bilagssamling til Rammeaftale 2017 - udkast 290616

Rammeaftalen 2017- udkast 290616

Punkt 6: Social & Arbejdsmarkedsudvalget - Mødekalender for 2017

16/18638

Indledning

Der skal fastsættes tidspunkt og sted for afholdelse af ordinære møder i Social & Arbejdsmarkedsudvalget i 2017.

Sagsfremstilling

Social & Arbejdsmarkedsudvalgets møder har hidtil været afholdt 2. og 4. tirsdag i måneden kl. 8.00.

Lovgrundlag, planer mv.

Styrelsesloven § 8.

Kompetencer

Direktionen > Social & Arbejdsmarkedsudvalget

Indstilling

Direktionen indstiller, at

1. Ordinære møder i Social & Arbejdsmarkedsudvalget afholdes jævnfør vedlagte bilag
2. Uge 7, uge 15, juli måned, uge 31 og 42 er mødefri
3. Møderne holdes som udgangspunkt på Rådhuset
4. Der planlægges desuden virksomhedsbesøg i løbet af året
5. Der afholdes temadag den 1. marts 2017 og den 23. maj 2017 (begge dage kl. 8.00-13.00)

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 13-09-2016

Godkendt.

Bilag

Forslag til mødekalender 2017 for Social & Arbejdsmarkedsudvalget

Punkt 7: Praksisundersøgelse om sanktioner

15/25474

Indledning

Kommunen har deltaget i Ankestyrelsens praksisundersøgelse om ”anvendelsen af sanktioner over for uddannelses- og kontanthjælpsmodtagere”. Kommunen fik udtaget 9 sager i forbindelse med undersøgelsen.

Sagsfremstilling

En del af ”Aftalen om reform af kontanthjælpssystemet – flere i uddannelse og job” indebærer, at Ankestyrelsen fra 2014 – 2016 en gang årligt skal udarbejde praksisundersøgelser om anvendelsen af økonomiske sanktioner overfor uddannelses- og kontanthjælpsmodtagere, med baggrund i at sanktioner anvendes i meget varierende omfang af kommunerne.

Ankestyrelsen har i december 2015 anmodet kommunen om oplysninger om sager behandlet efter Aktivlovens §§ 37, 39, nr. 7 og 8 og 40a.

En sanktion, hvor borgeren mister en del af eller hele sit forsørgelsesgrundlag er en indgribende foranstaltning. Derfor har jobcenter og kommune en særlig forpligtelse til skriftligt at vejlede borgeren om konsekvenserne ved ikke at medvirke, og hvad borgeren skal gøre for igen at blive berettiget til hjælp.

Praksisundersøgelsen tager udgangspunkt i kommunens overholdelse af de enkelte bestemmelser samt de overordnede forvaltningsretlige regler, der gælder i den offentlige forvaltning.

Nedenfor er gengivet lidt forenkledede beskrivelser af sanktionstyperne.

Aktivlovens § 37 handler om, at en borger ikke kan udeblive fra en samtale på f.eks. Jobcentret uden at have en rimelig grund. Udebliver en borger, fradrager kommunen i hjælpen svarende til det antal dage, hvor der ikke er kontakt med borgeren.

Aktivlovens § 39 handler om, at hjælpen nedsættes – og her undersøger Ankestyrelsen kommunernes praksis, jf. stk. 8, hvis borgeren ikke overholder de aftaler, der er om jobsøgning – og stk. 9, at borgeren undlader at registrere jobsøgningsaktiviteter på Jobnet.

Aktivlovens § 40 a handler om uddannelses- eller jobparate borgere, der mister retten til hjælp i op til 3 måneder, hvis kommunen konkret vurderer, at borgeren udviser manglende vilje til rådighed for arbejde, uddannelse mv. Disse borgere aktiveres i et tilbud, hvor der kun udbetales hjælp for de dage, hvor de møder op.

Praksisundersøgelsen er offentliggjort i juni 2016.

Kommunen har deltaget som en af 13 kommuner i praksisundersøgelsen med 9 af de i alt 131 sager. Kommunen har afleveret sager indenfor § 37 og § 39, stk. 8.

Samlet set er vurderingen, at 3 af sagerne er korrekte, en sag er mangelfuld og 5 af sagerne har Ankestyrelsen ikke kunnet lave en fyldestgørende overordnet vurdering af.

Kommunen har deltaget i et dialogmøde med Ankestyrelsen og øvrige kommuner. Kommunerne anførte, at der ikke var overensstemmelse mellem det materiale Ankestyrelsen havde anmodet om og praksisundersøgelsens kontrolpunkter i måleskemaet, hvilket bl.a. også ses af at, Ankestyrelsen konkludere, at halvdelen af de 131 sager ikke var tilstrækkeligt oplyst.

Ankestyrelsen kommer i praksisundersøgelsen med 3 generelle anbefalinger:

1: At kommunen sikrer, at vejledningen er tilstrækkelig, og at det er dokumenteret på borgerens sag, at der er givet tilstrækkelig vejledning, herunder vejledningens ordlyd.

2: At kommunen fortsat partshører borgeren om årsagen til undladelsen, inden kommunen træffer afgørelse, og at kommunen sikrer, at det er noteret på borgerens sag, om borgeren har besvaret partshøringen, samt hvilken årsag borgeren i så fald har anført for undladelsen.

3: At kommunen tydeliggør i sine afgørelser, præcis hvilken periode eller med hvilket beløb hjælpen nedsættes.

Kommunen opfylder Ankestyrelsens anbefalinger i 8 ud af de 9 sager, der har været udtaget til praksisundersøgelsen.

Herudover kommer Ankestyrelsen med nogle specifikke anbefalinger vedrørende de enkelte sanktionsbestemmelser.

Kommunen ændrede i foråret 2016 praksis vedrørende vurderingen af rimelige årsager til udeblivelser fra samtaler (§ 37) for de aktivitetsparate. Den ny praksis er i overensstemmelse med de anbefalinger, der er i praksisundersøgelsen – og praksisundersøgelsens generelle og specifikke anbefalinger følges i kommunen.

Udmøntning af økonomiske sanktioner overfor borgerne sker i et tæt samarbejde mellem aktiverings- og uddannelsesstilbud, Jobcenter og Borgerservice, der står for udbetaling af hjælpen. Praksisundersøgelsen har været behandlet i Koordineringsgruppe Kontanthjælp, der er et tværgående mødeforum med deltagere fra Jobcenter og Borgerservice og efterfølgende drøftet med de medarbejdere, der er direkte involveret i opgaveløsningen.

Lovgrundlag, planer mv.

Retssikkerhedslovens kapitel 11

Bekendtgørelse om retssikkerhed og administration på det sociale område §§ 42-46

Lov om aktiv socialpolitik §§ 37, 39, nr. 7 & 8, 40a

Kompetencer

Direktionen > Social & Arbejdsmarkedsudvalget

Vurdering herunder alternativer

Borgerservice vurderer, at Ankestyrelsens praksisundersøgelse om anvendelse af sanktioner over for uddannelses- og kontanthjælpsmodtagere ikke giver anledning til at ændre praksis på sanktionsområdet.

Indstilling

Direktionen indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 13-09-2016

Orienteringen taget til efterretning.

Bilag

Anvendelsen af sanktioner over for uddannelses- og kontanthjælpsmodtagere

Punkt 8: Årsrapport 2015 - Team Kontrol

16/17185

Indledning

Borgerservice, Team Kontrol har udarbejdet årsrapport for 2015, som omhandler indsatsen mod socialt bedrageri. Rapporten vedlægges til orientering.

Sagsfremstilling

Der blev i 2015 standset udbetalinger for 7,9 mio. kr. Der er tale om en stigning på 0,4 mio. kr., sammenlignet med 2014. Der er et fald på områderne børnetilskud, boligstøtte og økonomisk friplads, mens der er stigning på barselsdagpenge, pension og SU.

Af de 7,9 mio. kr. udgør de 2,85 mio. kr. krav om tilbagebetaling af uberettiget modtagne ydelser, mens 5,05 mio. kr. er fremtidige stoppede udbetalinger.

Team Kontrol har fortsat et tæt samarbejde med Udbetaling Danmark vedr. udbetaling af pension, boligstøtte, børneydelser og barselsdagpenge. Derudover har de haft fokus på udbetaling af sygedagpenge, økonomisk friplads og kontanthjælp.

Team Kontrol laver også virksomhedskontrol enten alene eller sammen med Skat, hvor de besøger f.eks. grillbarer og pizzeriaer.

Team Kontrol har modtaget 360 anmeldelser om socialt bedrageri i 2015. Der er tale om en stigning på 37 anmeldelser sammenlignet med 2014.

Esbjerg Kommune har for Team Kontrols vedkommende indgået en samarbejdsaftale med Fanø Kommune gældende fra 1. juni 2016. Aftalen består i behandling af sager om formodet bedrageri.

Kompetencer

Direktionen > Social & Arbejdsmarkedsudvalget

Høring

Rapporten har ikke været i høring.

Indstilling

Direktionen indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 13-09-2016

Orienteringen taget til efterretning.

Bilag

Team Kontrol - Årsrapport 2015

Punkt 9: Katalog over barrierer og uhensigtsmæssigheder på beskæftigelsesområdet

15/20482

Indledning

Esbjerg Kommune har sammen med København, Århus, Aalborg, Odense og Randers udarbejdet vedlagte "Katalog over barrierer og uhensigtsmæssigheder på beskæftigelsesområdet".

Kataloget er sendt til Beskæftigelsesministeren og til orientering til STAR og KL.

Sagsfremstilling

Kataloget er inddelt i følgende hovedområder/overordnede temaer:

- 1.Rehabiliteringsteam, ressourceforløb, jobafklaringsforløb m.v.
- 2.Sygedagpengeområdet, lægeattester m.v.
- 3.Fleksjobområdet
- 4.Unge og uddannelse
- 5.Kontaktforløb, jobformidling, beskæftigelsesindsats m.v.
- 6.Økonomi og ydelser
- 7.Digitalisering og it
- 8.Tværgående og generelle emner

Der er tale om en lang række små og store barrierer og uhensigtsmæssigheder i forhold til, at jobcentrene kan levere en effektiv beskæftigelsesindsats.

Esbjerg har sammen med København, Århus, Odense og Randers indsendt ansøgning om frikommunenetværk.

Det forventes, at Social- og Indenrigsministeriet udpeger de nye frikommuneforsøg i begyndelsen af september 2016. I det omfang vores ansøgning tilgodeses vil eventuelle forsøg tage udgangspunkt i det udarbejdede katalog.

Lovgrundlag, planer mv.

Lov om aktiv beskæftigelsespolitik.

Lov om aktiv socialpolitik.

Kompetencer

Direktionen > Social & Arbejdsmarkedsudvalget

Indstilling

Direktionen indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 13-09-2016

Orienteringen taget til efterretning.

Bilag

Følgeskrivelse

Katalog over barrierer og uhensigtsmæssigheder på beskæftigelsesområdet

Punkt 10: Måling af kvalitet i samtaler

16/1445

Indledning

Jobcentret har gennemført en undersøgelse af, hvordan borgerne oplever kvaliteten i de samtaler, som de deltager i på Jobcentret.

Sagsfremstilling

Det personlige møde mellem borger og medarbejder på jobcentret er det væsentligste redskab i indsatsen for at hjælpe borgeren ind på eller tilbage på arbejdsmarkedet.

For at undersøge, hvordan samtalerne i højere grad kan hjælpe borgerne, har jobcentret udleveret et spørgeskema til borgerne efter samtalen. Det var frivilligt for borgerne, om de ville svare på spørgsmålene.

Spørgeskemaet er udformet, så borgeren er anonym, mens svarene kan henføres til den enkelte beskæftigelsesrådgiver. Borgeren har udfyldt skemaet på egen hånd, uden at beskæftigelsesrådgiveren var til stede.

Spørgeskemaet er over en periode på tre uger udleveret til alle borgere i udvalgte målgrupper, efter samtalen. Målgrupperne er: Forsikrede ledige, modtagere af kontanthjælp, uddannelseshjælp, sygedagpenge og ledighedsydelse, samt borgere i ressourceforløb.

Alle borgerne har fået spørgsmål om:

- De var klar over formålet med samtalen
- De havde en god oplevelse af at blive inddraget og lyttet til
- De sammen med rådgiveren har lavet en tydelig plan for deres videre forløb frem mod arbejde / uddannelse
- De oplevede en god stemning under samtalen

Derudover har der været spørgsmål, som var rettet specielt til de forskellige målgrupper. Endelig har borgerne haft mulighed for at komme med deres egne bemærkninger og forslag.

Undersøgelsens resultater:

988 borgere har svaret på spørgsmålene.

- Næsten alle, 96 %, var meget enige eller enige i, at det var tydeligt for dem, hvad formålet med samtalen var
- 98 % var meget enige eller enige i, at de havde en god oplevelse af at blive inddraget og lyttet til
- 95 % var meget enige i eller enige i, at de sammen med deres rådgiver har lavet en tydelig plan for deres videre forløb mod arbejde / uddannelse
- 98 % var meget enige i eller enige i, at de oplevede, at der var en god stemning under samtalen.

Også de bemærkninger, som borgerne selv har skrevet på spørgeskemaet, var overvejende meget positive. Typiske eksempler er:

- Stille og roligt. Forstående kontakt person. Uformel / afslappet atmosfære
- Fik de oplysninger, jeg havde brug for. Informativ og flink konsulent.
- God samtale. Følte jeg fik noget brugbart ud af det. Venlig og imødekommende rådgiver. Tak
- Gode input til jobsøgnings steder
- Jeg er super glad for at blive mødt som et menneske, og ikke et tal i statistikken

Der har dog også været enkelte kommentarer, hvor borgeren har udtrykt sin utilfredshed med samtalen og / eller rådgiveren.

Det videre forløb:

Borgernes svar bliver nu bearbejdet i jobcentrets tre afdelinger for at finde frem til, hvor der er punkter, hvor borgernes udbytte af samtalerne kan forbedres. Derudover indgår svarene i en dialog mellem den enkelte rådgiver og dennes nærmeste leder om, hvor de enkeltvis kan forbedre resultaterne.

I efteråret 2016 gennemføres en tilsvarende undersøgelse. Det er planen at udvide målgrupperne for undersøgelsen, så den omfatter alle borgere, der er i stand til at læse og udfylde et spørgeskema.

Svarene i tal:

	Meget enig	Enig	Ikke enig	Slet ikke enig
Det var tydeligt for mig, hvad formålet med samtalen var	598 62 %	334 34 %	33 3 %	7 1 %
Jeg havde en god oplevelse af at blive inddraget og lyttet til	679 70 %	272 28 %	12 1 %	7 1 %
Jeg har sammen med min rådgiver lavet en tydelig plan for mit videre forløb frem mod arbejde / uddannelse	577 60 %	342 35 %	39 4 %	10 1 %
Jeg oplevede, at der var en god stemning under samtalen	724 75 %	221 23 %	11 1 %	5 1 %

Lovgrundlag, planer mv.

Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats

Kompetencer

Direktionen > Social & Arbejdsmarkedsudvalget

Indstilling

Direktionen indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget tager orienteringen til efterretning

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 13-09-2016

Orienteringen taget til efterretning.

Punkt 11: Lukket: Frivilligt socialt arbejde. Tildeling af frivillighedspriser 2016

16/11481

Punkt 12: Information, forespørgsler og orientering

Sagsfremstilling

- Pia Damtoft orienterede om jobcentres åbning af popup shop i Esbjerg Storcenter
- Kurt Jakobsen stillede spørgsmål om en ordning med ugentlige rateudbetaling af ydelsen
- Jørn Boesen Andersen stillede spørgsmål om kontakten til Glad fonden i forbindelse med etablering af socialøkonomiske virksomheder
- Jørn Boesen Andersen stillede spørgsmål om udbud af danskundervisning
- Ulla Koman stillede spørgsmål om STU elever efter ophør af skoleophold