

REFERAT Social & Arbejdsmarkedsudvalget 2022-2025 d. 17-01-2017

Mødedato Tirsdag d. 17. januar 2017 kl. 08:00

Mødested Borgmesterens mødelokale

Mødedeltagere Henrik Vallø, Kurt Jakobsen, Jørn Schultz, Ulla Koman, Jørn Boesen
Andersen, Tommy Noer

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
På vej i job eller uddannelse.....	4
Orientering om projekt Introduktion Til Arbejde.....	6
UCR, Bøge Allé 15-17, 18 erstatningsboliger - Anlægsbevilling.....	8
Opretholdelse af bolig - kontanthjælpsloft og 225 timersreglen.....	11
Fastsættelse af sagsbehandlingsfrister indenfor Social & Arbejdsmarkedsudvalgets område.....	14
Orientering om måling af kvalitet i samtaler i Jobcentret i november 2016.....	15
Information, forespørgsler og orientering.....	17

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 17-01-2017

Godkendt.

Tommy Noer er indkaldt som suppleant for Jørn Schultz.

Punkt 2: På vej i job eller uddannelse

15/4539

Indledning

”På vej i job eller uddannelse” er et investeringsprojekt, som Jobcentret i 2016 har målrettet aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere mellem 30 og 40 år, som er forsørgere. På udvalgsrådet vil projektets to medarbejdere orientere om resultater og erfaringer fra projektperioden.

Sagsfremstilling

Projekt ”På vej i job eller uddannelse” blev udviklet i 2015 i forbindelse med Jobcentrets drøftelser af investeringsstrategier som følge af refusionsreformen – hvordan flyttes en målgruppe fra langvarig kontanthjælp til selvforsørgelse? I januar 2016 startede projekt ”På vej i job eller uddannelse” i JobAktiv med en beskæftigelsesrådgiver og en jobkonsulent som tovholdere. Projektperioden udløb ved udgangen af 2016.

De øvrige beskæftigelsesrådgivere i team over 30 har i perioden påtaget sig ekstra opgaver for at give mulighed for et reduceret sagstal til de to projektmedarbejdere.

Det overordnede formål med projektet har været at bryde den sociale arv ved at hjælpe forsørgere på langvarig kontanthjælp i arbejde eller uddannelse, og gøre dem til bedre rollemodeller for deres børn.

Målgruppe

Projektets målgruppe har været aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere mellem 30 og 40 år, som er forsørgere. Enkelte borgere har dog været ældre, og i alt 83 borgere har været henvist til projektet.

Stort set alle borgere, der har været visiteret til projektet, har været lang tid på kontanthjælp – fra 12 måneder til over 10 år. Hovedparten er ufaglærte. Borgerne har typisk virksomhedspraktikker, og forskellige andre beskæftigelsesrettede aktiviteter bag sig, uden at det har ført til arbejde.

Indsats

Kernen i projektet har været:

- En væsentlig mere intensiv, vedholdende og koordineret indsats med entydigt fokus på job eller uddannelse, og med borgeren som tovholder i sit eget forløb. Typisk minimum én personlig samtale om måneden med beskæftigelsesrådgiver, suppleret med løbende samtaler og kontakt til jobkonsulent og hyppig telefonisk opfølgning.
- To faste medarbejdere med tæt samarbejde og fleksibilitet i roller og opgaveløsning.
- Klart og entydigt fokus på, at målet er ordinært job eller uddannelse.
- Ansvarsplacering hos borger – medarbejderne støtter og guider.
- Ressourcefokus – barrierer og begrænsninger nedtones.
- Alle skal have et CV, også selv om borgerne føler, at ”de ikke rigtig kan noget”.

Fokus på erfaringer og personlige kompetencer i CV, der kan bruges aktivt i jobsøgning.

- Faste moduler – klargøring til virksomhedspraktik, hvor der undervises i personlig fremtoning, jobsøgning mv. suppleret med oplæg v. erhvervspsykolog.
- Tilknytning af uddannelseskonsulent til projektet.
- Målrettede virksomhedspraktikker, der peger frem mod borgerens job- eller uddannelsesmål.

Mål og succeskriterier

Der blev i forbindelse med projektets start fastsat følgende succeskriterier og målsætning

- 5 borgere i ordinær beskæftigelse
- 10 borgere i ordinær uddannelse
- 80% skal være i virksomhedsrettet aktivitet

Resultater

Mål	Resultat
80 % skal være i virksomhedsrettet aktivitet	Af de 83 deltagere i projektperioden er 18 udgået, fortrinsvis på grund af sygdom. · 44 af de 65 deltagere, der har gennemført projektet, har været i virksomhedspraktik, svarende til 68%.
5 borgere i ordinær beskæftigelse	· 13 er kommet i ordinært arbejde, og 4 er på vej til ansættelse · 1 i løntilskud
10 borgere i ordinær uddannelse	· 8 er startet i uddannelse, og yderligere 9 forventes at starte uddannelse i januar 2017 · 1 er fundet omfattet af revalidering
Øvrige	· 4 er henvist til afklaring af fleksjob

Hvis alle forløb afsluttes som forventet vil 35 ud af 65 være i selvforsørgelse fra primo 2017 svarende til 54%.

Lovgrundlag, planer mv.

Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats.

Økonomi

Projektet er finansieret inden for Jobcentrets budget til beskæftigelsesindsatsen.

Kompetencer

Direktionen > Social & Arbejdsmarkedsudvalget

Indstilling

Direktionen indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 17-01-2017

Orienteringen taget til efterretning.

Tommy Noer er indkaldt som suppleant for Jørn Schultz.

Punkt 3: Orientering om projekt Introduktion Til Arbejde

16/26258

Indledning

I 2016 har Jobcentret gennemført et udviklingsprojekt ”Projekt introduktion til arbejde” for kontanthjælpsmodtagere med langvarig arbejdsløshed og særlige vanskeligheder i forhold til det ordinære arbejdsmarkedet. Der gives en status på projektets indsats, herunder evaluering og afrapportering.

Sagsfremstilling

Som et udviklingsprojekt har Jobcentret valgt at afprøve projekt ”Introduktion til arbejde” (ITA) i perioden fra den 1. august 2016 til den 30. januar 2017. I projektet tages udgangspunkt i den lediges situation, og forsøget på at udvikle på de kompetencer, der i forvejen findes. Der vægtes hyppige samtaler med fokus på progression.

Målgruppen er kontanthjælpsmodtagere med mere end 2 års forsørgelse og særlige vanskeligheder i forhold til det ordinære arbejdsmarked. Særlige vanskeligheder kan karakteriseres som:

- Sociale problemer
- Familiemæssige problematikker
- Gældsproblemer
- Boligproblemer
- Helhedsproblematikker

Det overordnede formål med projektet er at nedbringe langtidsledigheden. Indsatsen intensiveres via hyppigere samtaler hos projektmedarbejder og beskæftigelsesrådgiver, samt mulighed for samtaler hos psykolog og virksomhedsrettede tilbud. Projektet skal hjælpe borgerne til at tage mere ansvar for egen situation, give større selvindsigt og motivation for i sidste ende at bringe borgeren tættere på arbejdsmarkedet.

Det er særligt kendetegnet for målgruppen, at der er mangel på arbejdsintensitet. De ovenstående problematikker er ikke gensidigt udelukkende, og mange har mere end en problemstilling. For at måle effekten af den intensiverede indsats, er der udvalgt henholdsvis en projektgruppe og en kontrolgruppe.

Kernen i indsatsen for borgerne i projektgruppen er hyppigere samtaler. Projektet udføres i tæt samarbejde mellem projektmedarbejder og beskæftigelsesrådgiver. Samtalerne er tilrettelagt således, at de ledige kommer til hyppige samtaler 1-3 gange hver anden uge hos projektmedarbejder samtidig med, at beskæftigelsesrådgiver afholder samtaler hver 3. uge, hvor det primære fokus er borgernes progression.

Med individuel tilgang, arbejdes der med:

- Motivation
- Kommunikation
- Personlig fremtræden
- Personlig målsætning
- Personprofil, egne kompetencer (Garuda)
- (Videre)udvikling af hidtidige beskæftigelsesmål
- Afdækning af målgruppe, uddannelse, kvalifikationer, joberfaring, jobsøgningsområde, jobsøgningsmateriale m.v.

Kontrolgruppen følger den ”normale” indsats med lovpligtig samtale hos beskæftigelsesrådgiver hver 3. mdr., og inddragelse af projektmedarbejder efter behov.

Borgerens progression måles løbende, med fokus på gradvis progression i de udvalgte indsatsområder. Når det er relevant i forhold til progressionen justeres indsatsområderne, i tæt samarbejde mellem beskæftigelsesrådgiver og projektmedarbejder.

Ved hjælp af ugentlig opdateret statistik, har der løbende været fokus på resultat af indsatsen i projektgruppe i forhold til kontrolgruppe. Måling af borgertilfredshed er sket til afsluttende samtaler.

Jobcentret har gennemført en evaluering af projektet i november 2016, med fokus på de foreløbige erfaringer, resultater og med fremadrettede anbefalinger til, hvordan den indsamlede erfaring kan implementeres i jobcentrets drift.

Baseret på de foreliggende tal, og den indsamlede interview data konkluderes det, at der er en klar fordel ved anvendelsen af strategien fra projektet. Flere samtaler, og en mere målrettet indsats virker, for langt de fleste. Tallene viser, at der i

projektets periode er afsluttet mere end dobbelt så mange til ordinær beskæftigelse, som der er i kontrol gruppen. Samtidig har der været en positiv tilbagemelding fra involverede borgere og medarbejdere i projektet. Samlet har projektets koncept vist at være en succes, med potentiale til videreudvikling af projektets grundelementer. Evalueringen er vedlagt som bilag.

Jobcentret viderefører projektet frem til 31. december 2017. Der vil i den kommende projektperiode blive taget højde for anbefalingspunkter fra evalueringsrapporten. Konkret stilles der fokus på det visuelle arbejde i kommunikation og formidling med borgerne, vigtigheden af relations dannelse og anden relevant, evidensbaseret viden fra beskæftigelsesindsatsen.

Lovgrundlag, planer mv.

Lov om Aktiv Beskæftigelsesindsats (LAB-loven) § 2.2

Økonomi

Projektet finansieres indenfor Jobcentrets budget.

Personaleforhold

Der er i projektperioden tildelt 2 medarbejdere på fuld tid, til at varetage indsatsen i projekt Introduktion til arbejde. Samtidig har jobcentrets psykolog og uddannelsesvejleder været tilknyttet projektet, i det omfang det har været nødvendigt.

Kompetencer

Direktionen > Social & Arbejdsmarkedsudvalget

Indstilling

Direktionen indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 17-01-2017

Orienteringen taget til efterretning.

Tommy Noer er indkaldt som suppleant for Jørn Schultz.

Bilag

Evaluerings af projekt ITA.pdf

Punkt 4: UCR, Bøge Allé 15-17, 18 erstatningsboliger - Anlægsbevilling

15/4135

Indledning

Godkendelse af anlægsbevilling for etablering af et botilbud til 18 borgere med fysiske og/eller psykisk funktionsnedsættelse, ved ombygning af Udviklingscenter Ribes afdeling på Bøge Allé 15-17.

Botilbuddet opføres efter Lov om almene boliger, og er et tidssvarende erstatningsbotilbud for borgere, der bor i utidssvarende botilbud.

Licitationsresultatet har resulteret i en kommunal netto mindre udgift på 1.501.300 kr. i forhold til beløb afsat i budgettet.

Sagsfremstilling

Social & Arbejdsmarkedsudvalget godkendte den 27. oktober 2015 idéoplægget til etablering af erstatningsbotilbuddet til 18 borgere på Udviklingscenter Ribe ved ombygning af Bøge Allé 15-17.

Projektet har været udbudt i offentlig licitation i fagentrepriser, og licitationen blev afholdt den 28. oktober 2016. Licitationen resulterede i en anskaffelsessum for boligdelen på 26.018.500 kr. inkl. moms, og en anskaffelsessum for servicedelen på 4.784.000 kr. ekskl. moms.

Bøge Allé 15-17 rummer i dag et botilbud til 18 borgere med multihandicap. Erstatningsbyggeri til disse borgere er under opførelse som et nybyggeri på Bøge Allé 14. Når byggeriet på Bøge Allé 14 står klar, kan ombygningen af Bøge Allé 15-17 gå i gang.

Der er opstillet følgende tidsplan for projektets udførelse:

Entreprisekontrakter	Februar 2017
Udførelse inkl. aflevering	Ultimo marts 2017 – Februar 2018
Indflytning	Februar 2018

Lovgrundlag, planer mv.

Botilbuddet etableres efter Almenboliglovens § 105 stk. 3 og § 115 stk. 2 og 4, hvor beboerne får egen lejekontrakt. Kommunen skal stå for opførelsen af byggeriet.

Lokalplan nr. 40-020-0004 er gældende for området.

Økonomi

Efter afholdelse af licitation på projektet, har det vist sig, at udgifterne er mindre end de anslåede udgifter. Nedenstående tabel viser forskellen mellem tidligere godkendt anlægsbevilling og resultatet af licitationen.

Tabel 1. Oversigt over anlægsudgifter/kommunal grundkapital

	Resultat efter licitation		Budgetterede udgifter	
	Anlægsudgift	Finansiering	Anlægsudgift	Finansiering
Boliger				
Anlægsudgift	26.018.500		27.000.000	27.000.000
Beboerindskud		-520.400		-540.000
Lånoptagelse		-22.896.300		-23.760.000
Kommunal grundkapital		2.601.900		2.700.000
Servicearealer				

Anlægsudgift	4.784.000	4.784.000	6.187.200	6.187.200
Servicearealtilskud		-720.000		-720.000
Ejendomsværdi		-2.168.000		-2.168.000
Kommunal udgift		1.896.000		3.299.200
Bolig og servicearealer i alt	30.802.500	4.497.900	33.187.200	5.999.200

Projektets anlægsudgift udgør i alt 30.802.500 kr., hvor kommunens nettoudgift udgør 4.497.900 kr. fordelt med 2.601.900 kr. inkl. moms for boligdelen og 1.896.000 kr. ekskl. moms for servicedelen. Kommunens nettoudgift er således faldet med 1.501.300 kr., som kan tilføres kassen. Der skal her gøres opmærksom på, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget har et andet projekt på Kornvangen i Esbjerg, som pt. er i projekteringsfasen, hvor de foreløbige beregninger tyder på, at det afsatte beløb ikke er tilstrækkeligt.

For boligdelen udgør anlægsudgifterne 26.018.500 kr. inkl. moms. Byrådet har den 2. maj 2016 godkendt en projekteringsbevilling på 2.300.000 kr. inkl. moms, fordelt med 1.955.000 kr. i 2016 og 345.000 kr. i 2017. Der søges nu om en anlægsbevilling på 23.718.500 kr. inkl. moms fordelt med 18.514.800 kr. i 2017 og 5.203.700 kr. i 2018.

Der søges om en anlægsbevilling til servicearealerne på 4.784.000 kr. ekskl. moms fordelt med 3.834.000 kr. i 2017 og 950.000 kr. i 2018.

Lånet på 22.896.300 kr. inkl. moms til boligdelen afdrages via beboernes huslejebetaling.

Beboernes indskud udgør 2 % af anlægsudgiften, som fordelt på de 18 boliger vil udgøre ca. 28.909 kr. kr. pr. lejlighed. Huslejen er beregnet ud fra botilbuddets driftsbudget. Den årlige husleje er foreløbigt beregnet til 910,15 kr. pr. m² svarende til en månedlig husleje på 5.309 kr. Beboerne kan søge om boligstøtte.

Kompetencer

Direktionen > Social & Arbejdsmarkedsudvalget > Teknik & Byggeudvalget > Økonomiudvalget > Byrådet

Høring

Sagen har været i intern høring uden bemærkninger.

Indstilling

Direktionen indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget indstiller til Byrådet,

1. at beboerindskuddet fastsættes til ca. 28.909 kr. kr. pr. lejlighed
2. at den årlige husleje foreløbigt er beregnet til 910,15 kr. pr. m² svarende til en månedlig husleje på 5.309 kr.
3. at det reducerede finansieringsbehov på 1.501.300 kr. tilføres kassen
4. at den ændrede anskaffelsessum til boliger udgør 26.018.500 kr. inkl. moms og danner grundlag for statens ydelsesstøtte og den kommunale grundkapital
5. at den ændrede anskaffelsessum til servicearealer udgør 4.784.000 kr. ekskl. moms
6. at rådighedsbeløbene på i alt 30.802.500 kr. finansieres som beskrevet i tabel 1, herunder lånoptagelse på 22.896.200 kr. i 2018
7. at der afsættes rådighedsbeløb vedr. boligdelen på 23.718.500 kr. inkl. moms. Rådighedsbeløbet fordeles med 18.514.800 kr. i 2017 og 5.203.700 kr. i 2018
8. at der afsættes rådighedsbeløb vedr. servicearealer på 4.784.000 kr. ekskl. moms. Rådighedsbeløbet fordeles med 3.834.000 kr. i 2017 og 950.000 kr. i 2018

Direktionen indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget

For boligdelen:

9. anmoder Teknik & Byggeudvalget om at foranledige, at der frigives en anlægsbevilling på 23.718.500 kr.

For servicedelen:

10. anmoder Teknik & Byggeudvalget om at foranledige, at der frigives en anlægsbevilling på 4.784.000 kr.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 17-01-2017

Godkendt.

Tommy Noer er indkaldt som suppleant for Jørn Schultz.

Punkt 5: Opretholdelse af bolig - kontanthjælpsloft og 225 timersreglen

16/24361

Indledning

De økonomiske konsekvenser af Jobreform fase 1, ”*det skal kunne betale sig at arbejde*”, begynder at slå igennem i borgernes økonomi.

Social & Arbejdsmarkedsudvalget skal tage stilling til det kommunale serviceniveau overfor alle borgere, der står overfor at blive udsat af deres bolig, herunder serviceniveauet for boligløse borgere.

Sagsfremstilling

90 ægtepar og deres eventuelle familier blev ved udbetalingen 31. oktober ramt af 225 timers reglens bestemmelser om, at de fremover skal klare sig for, hvad der svarer til én ydelse. Hertil kommer 306 personer, der får nedsat deres hjælp med 500 kr. eller 1.000 kr. pr. måned.

Styrelsen for Arbejdsmarked & Rekruttering har oplyst, at 650 borgere i kommunen 1. oktober 2016 fik nedsat eller mistede boligstøtte og evt. særlig støtte til høje boligudgifter. Mange borgere rammes af både 225 timers reglen og kontanthjælpsloftet.

Nogle borgere vil have mulighed for at klare den økonomiske udfordring ved at skru ned for deres udgiftsniveau. Nogle vil kunne klare sig ved at supplere de sociale ydelser med få timers ustyttet arbejde hver uge. Andre borgere har så stram en økonomi eller så ringe arbejdsevne, at der intet er at skru på. De er afhængige af at finde en billigere bolig, for igen at få balance mellem indtægter og udgifter.

Aktuelt er der lange ventelister til de billige almene boliger og til de kommunale boliger. På det private marked for udlejning annonceres meget få boliger, der passer til borgernes økonomiske formåen.

Det er endnu for tidligt at sige noget om omfanget af borgere, der ikke selv kan klare de økonomiske udfordringer de står overfor. Hovedparten af disse borgere har med de tidligere kontanthjælpstakster selv forvaltet deres økonomi.

Reduktion af udgifter

Lovgivningen foreskriver, at borgeren skal fravælge ikke nødvendige udgiftsposter, ophøre med afdrag på gæld og undlade opsparing.

Indskudslån

Kommunen kan genoptage borgerens rente- og afdragsfrihed på et pligtlån, og herved øge borgerens rådighedsbeløb med mellem 100 og 500 kr. pr. måned. Kommunen yder en stor del af indskudslåne som frivillige lån.

Borgerservice anbefaler, at sagsbehandlerne i Borgerservice tillægges kompetencen til at genoptage borgernes rente- og afdragsfrihed på frivillige lån.

Midlertidig huslejhjælp

Kommunen kan hjælpe udsættelsestruede borgere midlertidigt med den fremtidige husleje. Hjælpen kan være kortvarig, hvis det udelukkende drejer sig om, at tilpasningen af borgerens økonomi skal falde på plads. Hjælpen forventes at vare længere, hvis boligen skal bevares indtil, der er fundet en bolig med et passende huslejeniveau. Hjælpen kan ydes som tilskud efter at borgeren har reduceret sit udgiftsniveau.

Kommunen kan betinge huslejhjælpen af, at borgeren er aktivt boligsøgende, indforstået med flytning og/eller en administrationsordning af borgerens sociale ydelser.

Hjælpen skal rettes mod børnefamilier og socialt udsatte borgere.

Bevilges huslejhjælp vil kommunen, for at fastholde borgeren i boligen, ofte skulle dække udgifterne til huslejerestance efter bestemmelsen om enkeltudgifter.

Midlertidig huslejhjælp er en ren kommunal udgift.

Efter individuel vurdering vil andre borgere end børnefamilier og socialt udsatte kunne omfattes af ordningen.

Borgerservice anbefaler, at den midlertidige huslejhjælp også anvendes til ægtepar uden børn, og enlige. Midlertidig huslejhjælp er en mindre indgribende løsning, der kan forebygge social deroute. Det vil samtidig være en mindre udgift

for kommunen end husly eller ophold på forsorgshjem, idet et månedligt tilskud typisk vil ligge mellem 1000 og 2000 kr.

Borgerservice har spurgt 7 kommuner, som vi har erfa-samarbejder med på ydelsesområdet, om de har fastsat særlige vejledende retningslinjer for varigheden af midlertidig huslejhjælp. Vejle har som eneste kommune en vejledende retningslinje på 4 måneder.

Borgerservice anbefaler, at den vejledende retningslinje på nuværende tidspunkt fastsættes til 4 måneder, for borgere der er indforstået med at skulle flytte til en billigere bolig.

Billigere bolig

Hovedreglen er, at en borger ikke kan få hjælp til at flytte ind i en ny bolig, hvis borgeren allerede har et kommunalt indskudslån.

Ved at dispensere inden udsættelse kan boligudgiften hurtigere tilpasses borgerens økonomi, og en eventuel periode med tilskud til midlertidig huslejhjælp vil reduceres.

Borgerservice anbefaler, at der dispenseres så borgere, hvor en udgiftsreduktion i borgerens økonomi ikke er tilstrækkeligt, hurtigt kan komme videre til en ny bolig. På den måde vil kommunens udgifter til midlertidig huslejhjælp begrænses.

Borgere der mister bolig

Borgere, der ikke selv kan finde en løsning på deres boligproblem efter at være sat ud, kan henvises til husly eller til et forsorgshjem. Husly kan være vandrerhjem, campingplads, pensionat eller lignende. Husly er en billigere løsning for kommunen end brug af forsorgshjem.

Der har siden 2010 ikke været afsat midler i det kommunale budget til husly.

Borgerservice anbefaler, at borgere, der alene er boligløse, hvor der ikke umiddelbart kan findes en varig løsning på boligbehovet, henvises til husly.

Indbo

Der skal ved udsættelse tages stilling til, hvad der skal ske med borgerens indbo, for de borgere, der samtidig henvises til forsorgshjem eller husly. Skal egenbetalingen for ophold i husly eller på forsorgshjem fastsættes på et niveau, hvor borgeren har mulighed for at betale for opmagasinering af sit indbo, eller vil kommunen hellere hjælpe med etablering af et nyt hjem. Opmagasinerings for en bolig på 90 kvm er ca. 1.500 kr./måned. Niveauet for etablering er i dag typisk seng, bord, stol og lidt køkkengrej, hvilket beløber sig til under 3.000 kr. for en enlig.

Borgerservice anbefaler, at udvalget tager stilling til om opmagasinering i forbindelse med husly vurderes at være en rimelig udgift, eller om der i stedet skal ske etablering, når der er fundet en løsning på boligsituationen.

Boliganvisning

Private lejemål

Kommunen har ingen anvisningsret til private lejemål, men det er muligt at yde økonomisk hjælp til depositum.

Fjerdedelsbolig

Almenboligloven giver kommunen mulighed for at anmode boligforeningerne om lejeboliger uden om den almindelige venteliste. Der kan samlet anmodes om op til 25% af boligmassen. Kommunen hæfter for istandsættelse, hvis lejer fraflytter uden at betale fraflytningsregningen.

Der er en økonomisk sammenhæng mellem kommunens udgifter til midlertidig huslejhjælp, og om man ønsker at bruge den kommunale anvisningsret til at fremskynde en flytning til en økonomisk passende bolig.

Borgerservice anbefaler, at udvalget øger anvendelsen af fjerdedelsordningen, for at reducere brugen af midlertidig huslejhjælp.

Følgeudgifter

Borgere, der er udsættelsestruede pga. deres økonomiske forhold, har ikke mulighed for selv at spare op til de følgeudgifter, der knytter sig til en flytning.

Lovgrundlag, planer mv.

Aktivlovens § 81 – enkeltudgifter, § 81 a – midlertidig huslejhjælp, § 85 - flytning

Almen boligloven § 59 – kommunal anvisningsret

Boligstøttelovens bestemmelser om boligindskudslån

Økonomi

Det er på nuværende tidspunkt for tidligt at give et kvalificeret bud på de forventede udgifter, hvorfor forvaltningen vil følge udviklingen tæt. Alle udgifter i forbindelse med opstarten afholdes indenfor udvalgets eget område i en opstartsperiode på ca. 6 måneder.

I forbindelse med budgetrevisionen pr. 30. juni 2017 gøres der status på opstartsperioden, således at der kan tages endelig stilling til eventuelle merudgifter fra 2018 og frem. Såfremt de beskrevne initiativer ikke kan afholdes indenfor eksisterende budgetter, udarbejder forvaltningen et ændringsforslag, som kan indgå i budgetlægningen for 2018.

Kompetencer

Direktionen > Social & Arbejdsmarkedsudvalget

Indstilling

Borger & Arbejdsmarked indstiller til Direktionen, at det indstilles til Social & Arbejdsmarkedsudvalget at fastlægge følgende serviceniveau:

1. Sagsbehandlerne i Borgerservice tillægges kompetencen til at bevilge rente og afdragsfrihed på frivillige indskudslån.
2. Ægtepar uden børn og enlige omfattes af bestemmelsen om midlertidig huslejhjælp, som også omfatter børnefamilier og socialt udsatte.
3. Den vejledende retningslinje for midlertidig huslejhjælp bliver 4 måneder
4. Der kan dispenseres til nyt kommunalt indskudslån.
5. Borgere, der har mistet deres bolig henvises primært til husly.
6. Egenbetaling ved husly/forsorgshjem fastsættes så borgeren har mulighed for at betale for opmagasinerings af nødvendigt bohave.
7. Anvendelsen af den kommunale anvisningsret øges.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 17-01-2017

Godkendt.

Tommy Noer er indkaldt som suppleant for Jørn Schultz.

Punkt 6: Fastsættelse af sagsbehandlingsfrister indenfor Social & Arbejdsmarkedsudvalgets område

17/646

Indledning

Byrådet har på møde den 15. august 2016 godkendt, at kompetencen til at fastsætte sagsbehandlingsfrister delegeres til fagudvalgene med den bemærkning, at målet er kortest mulige sagsbehandlingstider. Social & Arbejdsmarkedsudvalget skal fastsætte sagsbehandlingsfrister inden for udvalgets opgaveområder en gang i hver valgperiode.

Sagsfremstilling

Kommunen skal ifølge retssikkerhedslovens § 3 fastsætte frister for hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til en afgørelse skal være truffet. Fristerne offentliggøres på kommunens hjemmeside.

Fristerne skal fastsættes konkret for de enkelte sagsområder, og gælder for henvendelser fra borgere, som vil medføre en afgørelse.

Der er som bilag 1 vedlagt liste, hvor gældende sagsbehandlingsfrister og forslag til nye sagsbehandlingsfrister vises for de enkelte sagsområder. I stor udstrækning indstilles gældende frister videreført. Det er i bemærkningsfeltet markeret med rødt i de situationer hvor gældende frist indstilles ændret. Derudover foreslås der fastsat frister på sagsområder, hvor der i dag ikke er fastsat en frist.

Hvor der i lovgivningen konkret er fastsat en maksimumsfrist er denne fulgt i forslaget til sagsbehandlingsfrist for det pågældende område.

Lovgrundlag, planer mv.

Retssikkerhedslovens § 3

Personaleforhold

Fastsættes andre frister end indstillet i bilag 1 skal det vurderes, om det vil få indflydelse på personaleforhold.

Kompetencer

Direktionen > Social & Arbejdsmarkedsudvalget

Vurdering herunder alternativer

Der kan fastsættes andre frister end indstillet i bilag 1.

Indstilling

Direktionen indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget fastsætter sagsbehandlingsfristerne som angivet i bilag 1.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 17-01-2017

Godkendt.

Tommy Noer er indkaldt som suppleant for Jørn Schultz.

Bilag

Sagsbehandlingsfrister for opgaver under Social- og Arbejdsmarkedsudvalget.pdf

Punkt 7: Orientering om måling af kvalitet i samtaler i Jobcentret i november 2016

16/1445

Indledning

Jobcentret har over tre uger i november 2016 gennemført en undersøgelse af, hvordan borgerne oplever kvaliteten i de samtaler, som de deltager i på Jobcentret.

Sagsfremstilling

Det personlige møde mellem borger og medarbejder på Jobcentret er det væsentligste redskab i indsatsen for at hjælpe borgeren ind på, eller tilbage på arbejdsmarkedet.

For at undersøge, hvordan samtalerne i højere grad kan hjælpe borgerne, har Jobcentret udleveret et spørgeskema til borgerne efter samtalen. Det var frivilligt for borgerne, om de ville svare på spørgsmålene.

Spørgeskemaet er udformet, så borgeren er anonym, mens svarene kan henføres til den enkelte beskæftigelsesrådgiver. Borgeren har udfyldt skemaet på egen hånd, uden at beskæftigelsesrådgiveren var til stede.

Spørgeskemaet er over en periode på tre uger udleveret til alle borgere i udvalgte målgrupper, efter samtalen. Målgrupperne er: Forsikrede ledige, modtagere af kontanthjælp, uddannelseshjælp, sygedagpenge og ledighedsydelse, samt borgere i ressourceforløb.

Alle borgerne har fået spørgsmål om:

- De var klar over formålet med samtalen
- De havde en god oplevelse af at blive inddraget og lyttet til
- De sammen med rådgiveren har lavet en tydelig plan for deres videre forløb frem mod arbejde / uddannelse
- De oplevede en god stemning under samtalen

Derudover har der været spørgsmål, som var rettet specielt til de forskellige målgrupper. Endelig har borgerne haft mulighed for at komme med deres egne bemærkninger og forslag.

Undersøgelsens resultater:

1.228 borgere har givet deres mening til kende:

- Næsten alle, 96 %, var meget enige eller enige i, at det var tydeligt for dem, hvad formålet med samtalen var
- 98 % var meget enige eller enige i, at de havde en god oplevelse af at blive inddraget og lyttet til
- 96 % var meget enige i eller enige i, at de sammen med deres rådgiver har lavet en tydelig plan for deres videre forløb mod arbejde / uddannelse
- 98 % var meget enige i eller enige i, at de oplevede, at der var en god stemning under samtalen.

Også de bemærkninger, som borgerne selv har skrevet på spørgeskemaet, var overvejende meget positive. Typiske eksempler er:

- En fin samtale. Vi bekræftede hvad det var jeg ville og mine muligheder inden jeg gik i gang med uddannelse.
- Meget positiv
- Meget engageret vejleder
- Min vejleder virker meget kompetent og meget behagelig personlighed. Jeg føler mig set, hørt og forstået :-)
- Super hjælpsom og dejligt med sparring til at tænke ud af boksen
- God rådgiver med humor og en god kemi

- Det er rart at blive mødt af et rigtigt menneske i stedet for systemet.
- Det er rart at samtalerne er en sparring og der lyttes. Plads til besyv og konstruktivitet. Der blev bidraget med nye vinkler og forslag til yderligere proces. Der er plads til at spørge ved tvivl. Rart at have en "livline" der altid vil hjælpe.
- Det var let at følge al den information jeg fik. Desuden var hun god til at skabe en atmosfære hvor man ikke føler sig presset og man føler derfor man kan tale helt frit

Der var dog også enkelte kritiske kommentarer fra borgere, der var utilfredse med samtalen og / eller rådgiveren:

- Føler at det er psykisk svært at have en god kommunikation med konsulenten, da man føler, at man hele tiden løber ind i en mur
- Kan det bruges til noget. Ressourcespild

Det videre forløb

Borgernes svar bliver nu bearbejdet i jobcentrets tre afdelinger for at finde frem til, hvor der er punkter, hvor borgernes udbytte af samtalerne kan forbedres. Derudover indgår svarene i en dialog mellem den enkelte rådgiver og dennes nærmeste leder om, hvor de enkeltvis kan forbedre resultaterne.

Derudover vil konceptet for målingerne nu blive gennemgået på baggrund af erfaringerne fra de to målinger, som er blevet gennemført i 2016.

Svarene i tal:

	Meget enig	Enig	Ikke enig	Slet ikke enig
Det var tydeligt for mig, hvad formålet med samtalen var	791 64 %	399 32 %	32 3 %	6 0 %
Jeg havde en god oplevelse af at blive inddraget og lyttet til	899 73 %	306 25 %	15 1 %	4 0 %
Jeg har sammen med min rådgiver lavet en tydelig plan for mit videre forløb frem mod arbejde / uddannelse (spørgsmålet er ikke stillet i visitationen)	663 61 %	387 35 %	39 4 %	4 0 %
Jeg oplevede, at der var en god stemning under samtalen	932 77 %	257 21 %	13 1 %	5 0 %

Lovgrundlag, planer mv.

Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats

Kompetencer

Direktionen > Social & Arbejdsmarkedsudvalget

Indstilling

Direktionen indstiller, at Social & Arbejdsmarkedsudvalget tager orienteringen til efterretning

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 17-01-2017

Orienteringen taget til efterretning.

Tommy Noer er indkaldt som suppleant for Jørn Schultz.

Punkt 8: Information, forespørgsler og orientering

Sagsfremstilling

- Pia Damtoft orienterede om åbning af Jobcentrets nye pop-up butik i Kvickly i Ribe den 9. februar 2017 kl. 15.00.

Beslutning Social & Arbejdsmarkedsudvalg den 17-01-2017

Orienteringen taget til efterretning.

Tommy Noer er indkaldt som suppleant for Jørn Schultz.