

REFERAT Sundhed & Omsorgsudvalget 2012-2025 d. 02-06-2014

Mødedato Mandag d. 02. juni 2014 kl. 12:10

Mødested Henning Ravns kontor

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Brugerundersøgelse Sundhed og Omsorg 2014.....	5
Information, forespørgsler og orientering.....	8
Lukket: Udbud af ydelser efter serviceloven §83 - fritvalgsydelser.....	10

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

Godkendelse af dagsorden

BESLUTNING SUNDHED & OMSORGSUDVALG DEN 02-06-2014

Godkendt

Punkt 2: Brugerundersøgelse Sundhed og Omsorg 2014

11/109

Bilag

Hovedrapport 2014

Brugerundersøgelse Sundhed og Omsorg 2014

Indledning

90 % af de borgere, der modtager hjemmepleje eller madservice i Esbjerg Kommune, er samlet set enten meget tilfredse eller tilfredse med ydelsen. Det viser en brugerundersøgelse, som analyseinstituttet Epinion har gennemført for Esbjerg Kommune i marts 2014.

Dermed fastholder vi overordnet det gode niveau fra 2011, hvor vi sidste gang undersøgte tilfredsheden blandt kommunens modtagere af hjemmepleje.

Også når vi sammenligner os med andre kommuner, er der grund til at være tilfreds med resultatet. Her ligger vi i samlet tilfredshed med hjemmeplejen over de øvrige kommuner.

Sagsfremstilling

1.682 borgere er forsøgt kontaktet. Heraf har 1.003 borgere ønsket at deltage i undersøgelsen. Det giver en svarprocent på 59,6 %.

Brugerundersøgelsen er i 2014 gennemført ved brug af en kombination af KL's faste og frivillige spørgsmål. Det giver mulighed for benchmarking på tværs af de kommuner i landet, der gennemfører undersøgelserne på samme måde.

En stor del af de anvendte spørgsmål i 2014 blev også stillet i brugerundersøgelsen fra 2011. Det er derfor muligt at sammenligne brugertilfredsheden set over tid.

De overordnede resultater af undersøgelsen i 2014 viser, at andelen af spurgte borgere, der enten er meget tilfredse eller tilfredse med hjemmeplejen i Esbjerg Kommune, ligger på 90 %. Det var også tilfældet i 2011.

- Personlig pleje

Ser man alene på resultaterne for personlig pleje, er 92 % af de spurgte borgere samlet set meget tilfredse eller tilfredse. Det er 2 % lavere end i 2011.

- Praktisk hjælp

Tilfredsheden med den praktiske hjælp samlet set ligger på 81 %. I 2011 var tallet 89 %.

- Mad

Den samlede tilfredshed med maden, der leveres, ligger på 82 %. I 2011 var tallet 85 %.

- Sammenligning med øvrige kommuner

Resultaterne fra Esbjerg Kommune sammenlignes i rapporten over brugerundersøgelsen med resultater fra de samme spørgsmål i Fredericia, Ikast-Brande og Randers kommuner.

I tabellen, som er vist nedenfor, ses den gennemsnitlige tilfredshed med den personlige pleje, den praktiske hjælp og hjemmeplejen samlet set i de nævnte kommuner. Tilfredsheden er målt på en skala fra 1-5, hvor 1 er meget utilfreds, og 5 er meget tilfreds.

Som det ses, ligger Esbjerg på niveau med eller højere end de øvrige kommuner i alle tre kategorier. Tilfredsheden med hjemmeplejen samlet set er højest i Esbjerg Kommune.

	Esbjerg	Fredericia	Ikast-Brande	Randers
Personlig pleje samlet set	4,5	4,2	4,2	4,4
Praktisk hjælp samlet set	4,1	4,1	3,9	4,0

Samlet tilfredshed med hjemmeplejen	4,4	4,1	4,1	4,2
--	-----	-----	-----	-----

Lovgrundlag, planer mv.

Intet

ØKONOMI

Intet

Personaleforhold

Intet

Planmæssige konsekvenser

Intet

Konsekvenser for andre udvalg

Intet

Høring

Det anvendte spørgeskema har været sendt til høring i Ældrerådet, og deres kommentarer blev indarbejdet.

Vurdering herunder alternativer

Intet

INDSTILLING

Direktionen indstiller, at

- rapporten tages til efterretning

BESLUTNING SUNDHED & OMSORGSUDVALG DEN 02-06-2014

Taget til efterretning

Punkt 3: Information, forespørgsler og orientering

14/762

Information, forespørgsler og orientering

BESLUTNING SUNDHED & OMSORGSUDVALG DEN 02-06-2014

KL's Sociale Temamøde drøftes på næste møde

Punkt 4: Lukket: Udbud af ydelser efter serviceloven §83 - fritvalgsydelser

13/21794