

REFERAT Sundhed & Omsorgsudvalget 2012-2025 d. 07-03-2013

Mødedato Torsdag d. 07. marts 2013 kl. 14:30

Mødested

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
KL's Sociale temamøde 2013.....	6
Takstændring på madpakker til borgere i eget hjem - madservice.....	9
Godkendelse af reviderede kvalitetsstandarder og indsatsområder for Sundhed & Omsorg.....	13
Information, forespørgsler og orientering.....	20

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

Sagsnr.

1 Godkendelse af dagsorden

Bilag

Sundhed & Omsorgsudvalget, den 07.03.2013 punkt nr. 1

Beslutning

Godkendt

Fraværende uden afbud

Afbud

Punkt 2: KL's Sociale temamøde 2013

Bilag

KL - program 2013

Sagsnr. 2013-5429

2 KL´s Sociale temamøde 2013

Indledning

KL´s Sociale temamøde den 16. og 17. maj 2013 i Aalborg Kongres & Kultur Center.

Sagsfremstilling

Foreløbigt program for KL´s Sociale temamøde den 16. og 17. maj 2013 i Aalborg Kongres & Kultur Center foreligger nu.

INDSTILLING

Direktionen indstiller, at

- Sundhed & Omsorgsudvalget drøfter deltagelsen i temamødet.

Bilag

[KL - program 2013](#)

Sundhed & Omsorgsudvalget, den 07.03.2013 punkt nr. 2

Beslutning

Udvalget bortset fra Heidi Møller tilmeldes.

Fraværende uden afbud

Afbud

Punkt 3: Takstændring på madpakker til borgere i eget hjem - madservice

Sagsnr. 2013-3834

3 Takstændring på madpakker til borgere i eget hjem - madservice

Indledning

Esbjerg Kommune, Sundhed & Omsorg er fra d. 28. januar 2013 overgået fra levering af varm mad dagligt til levering af kolde færdigretter én gang ugentligt.

Sagsfremstilling

Ved overgangen til det nye koncept pakkes maden på en anden måde, hvilket betyder, at vi ikke længere kan levere smurte madpakker. Madpakkerne leveres nu som smør selv madpakker, hvor rugbrød, pålæg og tilbehør, grundet hensynet til fødevarer sikkerheden, pakkes hver for sig. Af samme grund er det heller ikke længere muligt at pakke franskbrød m/ ost og rugbrød m/ pålæg i den samme emballage.

Den smurte madpakke bestod før, af 2/2 stykker rugbrød m/ pålæg, samt 1/1 stykke franskbrød m/ ost.

Smør selv madpakken består nu, af enten 2/2 stykker rugbrød m/ pålæg eller 3/2 stykker rugbrød m/ pålæg. Sortimentet er udvidet med en ekstra størrelse -3/2 stykker rugbrød m/ pålæg - på smør selv madpakken, da borgerne har efterspurgt det.

Hvis borgeren ønsker franskbrød m/ ost kan det også købes.

Lovgrundlag, planer m.v.

Ingen bemærkninger.

Økonomi

Den smurte madpakke med 2/2 stykker rugbrød m/ pålæg, samt 1 stykke franskbrød m/ ost, kostede:

- 34,00 kr.

Smør selv madpakkerne og franskbrød m/ ost koster:

- 22,00 kr. for 2/2 stk. rugbrød m/ pålæg
- 33,00 kr. for 3/2 stk. rugbrød m/ pålæg
- 11,00 kr. for 1/1 stykke franskbrød m/ ost

Hvis borgeren vælger at bestille en smør selv madpakke med 2/2 stk. rugbrød m/ pålæg samt 1/1 stykke franskbrød med ost, svarende indholdsmæssigt til den smurte madpakke, koster det:

- 33,00 kr.

En reduktion i prisen på 1,00 kr., som skyldes, at det er mere effektivt at pakke smør selv madpakker frem for smurte madpakker. Det beskedne fald i prisen skyldes, at

der i prisen er indregnet øgede omkostninger til bl.a. emballage, samt afskrivninger på et nyt køkken.

Personaleforhold

Ingen bemærkninger.

Planmæssige konsekvenser

Ingen bemærkninger.

Konsekvenser for andre udvalg

Ingen bemærkninger.

Høring

Sagen har været sendt til høring i Økonomi, Jura og Personale & Udvikling, samt til udtalelse i ældrerådet. Jura og personale & Udvikling har ingen bemærkninger til sagen. Bemærkning fra Økonomi er indarbejdet i sagsfremstillingen.

Vurdering herunder alternativer

Ingen bemærkninger.

INDSTILLING

Direktionen indstiller, at

- Sagen fremsendes til Byrådet med anbefaling om, at de ændrede takster på smør selv madpakker godkendes.

Bilag

Sundhed & Omsorgsudvalget, den 07.03.2013 punkt nr. 3

Beslutning

Udsat

Fraværende uden afbud

Afbud

Punkt 4: Godkendelse af reviderede kvalitetsstandarder og indsatsområder for Sundhed & Omsorg

Bilag

Indsats.2.1.1.Rengøring

Kvalitetsst. §95 Personlig hjælperordning

Kvalitetsst.Forebyggende hjemmebesøg

Indsats Madudbringning

Kvalitetsst. – Madudbringning til hjemmeboende

Indledning

Kvalitetsst.Personlige opgaver

Kvalitetsst. Praktiske opgaver

Indsats.Nødkald og telefonindvisitering

Kvalitetsst.træning efter Servicelov

Kvalitetsst.Komp. spec.undervisning

Kvalitetsst. Afløsning el. aflastning

Kvalitetsst. BPA §96

Høringssvar fra Ældrerådet

Handicapråd - høringssvar

Sagsnr. 2013-1284

4 Godkendelse af reviderede kvalitetsstandarder og indsatsområder for Sundhed & Omsorg

Indledning

En arbejdsgruppe i Sundhed & Omsorg har bl.a. til opgave at sikre en løbende ajourføring af de kvalitetsstandarder og indsatser, der gælder for området. Materialet er i overensstemmelse hermed blevet vurderet og ajourført, og der foreligger nu et revideret katalog.

Det kan oplyses, at den seneste udgave er godkendt i Sundhed & Omsorgsudvalget den 22. marts 2012.

Sagsfremstilling

Kvalitetsstandarderne tager udgangspunkt i Kommunernes Landsforenings "Fælles Sprog II" og angiver: mål, målgruppe, serviceniveau, visitationskompetence, leverancesikkerhed og kontrol.

Indsatsområderne beskriver Esbjerg Kommunes serviceniveau, og udgangspunktet er visitation efter en individuel vurdering af borgerens behov.

De supplerende kvalitetsstandarder og indsatsbeskrivelser, som den permanente arbejdsgruppe nu indstiller til godkendelse, er ikke foretaget som følge af lovmæssige tiltag.

Ændringerne er en konsekvens af politiske beslutninger og nye retningslinjer fra Region Syddanmark, og bliver generelt foreslået med afsæt i:

- At videreudvikle indsatsen omkring "Gør Borger til Mester", idet der foreslås indarbejdet en stratificeringsmodel, der omhandler en forståelsesramme for borgerens egen mestring af funktionsevnenedsættelse.
- At understøtte sundhedsaftalerne med Regionen, på de områder, hvor der er sket en ændring eller præcisering i 2012.

Til de fremsendte bilag kan bemærkes:

Indledning - Forord:

Der indarbejdes et nyt afsnit omkring "stratificeringsmodel". Modellen anvendes til at beskrive funktionsevnenedsættelse og anvendes til en afgrænsning af målgrupper i forhold til tildeling af indsatser.

Stratificeringsmodellen indarbejdes i *kvalitetsstandarder* vedr. kompenserende opgaver:

- *Personlige opgaver*

- *Praktiske opgaver*
- *Træning efter Servicelov*
- *Afløsning og aflastning*

På køkkenområdet sker en omlægning fra levering af varmholdt mad til levering af kolde færdigretter til hjemmeboende. Der justeres i:

- *Kvalitetsstandard - Madudbringning til hjemmeboende*
- *Indsats - 2.1.4 - Madudbringning*

I forbindelse med behandling af "robotstøvsuger-projektet" er der truffet fagudvalgsbeslutning om, at: "Borgere, der kan dække deres behov for hjælp til støvsugning ved selv at anskaffe et moderne rengøringsredskab – såsom en robotstøvsuger – får afslag på ansøgning om hjælp til støvsugning". Der justeres i:

- *Indsats - 2.1.1. Rengøring*

Region Syddanmark har udarbejdet retningslinjer for håndtering af nødkald, med en præcisering af fremgangsmåde i forbindelse med akut ambulancekørsel ved nødkald uden om "1-1-2". Der justeres i:

- *Indsats - Nødkald og telefonindvisitering*

I materialet indgår nye kvalitetsstandards for følgende områder:

- *Kompenserende specialundervisning for voksne:*

Der er ikke i Lov om specialundervisning for voksne, krav om udarbejdelse og godkendelse af kvalitetsstandard på området. Der har således ikke tidligere været udarbejdet en decideret kvalitetsstandard, og visitation til indsatserne er foregået ud fra lovgivningen og det ydelseskatalog, der er udarbejdet af Kommunikationscentret / Hjælpemiddelcentralen.

Kvalitetsstandarden er udarbejdet med baggrund i et ledelsesmæssigt ønske om at synliggøre og præcisere Esbjerg Kommunes serviceniveau på den kompenserende specialundervisning for voksne. Standarden beskriver målgruppen, der er berettiget til indsatserne, og synliggør / stiller krav til anvendelsen af "God Praksis" i udredning og levering af indsatserne

Sagsbehandling, visitation og den kompenserende specialundervisning samt specialpædagogisk bistand, foretages af medarbejdere med specialviden i Kommunikationscentret og Hjælpemiddelcentralen.

Der er et tæt samarbejde med de regionale tilbud, således at der sikres en vel koordineret overgang til den kommunale indsats.

Hvis Kompenserende specialundervisning skal have en optimal effekt skal den

gives i et tæt samarbejde med personalet der kommer hos borgeren, pårørende m.m.

- *Forebyggende hjemmebesøg:*

I praksis har kvalitetsstandarden over tid dannet grundlag for opgaveløsningen på området.

Standarden har dog ikke tidligere været indarbejdet i den samlede politisk godkendte Indsatskatalog, hvorfor der nu fremsendes en opdateret udgave, således at serviceniveauet også på dette lovområde kan synliggøres lig øvrige kvalitetsstandarder i Sundhed & Omsorg.

- *Personlig hjælperordning § 95:*
- *Borgerstyret Personlig Assistance § 96:*

I 2012 blev kvalitetsstandarden for Borgerstyret Personlig Assistance § 96 godkendt. I denne er nu tilføjet § 96 stk. 3 ordningen. Ligeledes er der nu udarbejdet en kvalitetsstandard for Personlig Hjælperordning § 95.

Lovgrundlag, planer m.v.

Lov om Social Service, Sundhedsloven, Lov om alm. boliger, Retssikkerhedsloven, Lov om specialundervisning for voksne.

Økonomi

De foreslåede justeringer kan udmøntes inden for visioner og målsætninger, der er vedtaget for politikområdet.

Personaleforhold

Ingen bemærkninger

Planmæssige konsekvenser

Ingen bemærkninger

Konsekvenser for andre udvalg

Ingen bemærkninger

Høring

Jf. beslutning i Sundhed & Omsorgsudvalget den 7. februar 2013 har det reviderede materiale været til høring hos Handicap- og Ældreråd.

Af de foreliggende kommentarer kan fremhæves:

"Handicaprådet anerkender materialet som gode beskrivende idealer. Rådet gør opmærksom på, at tildelinger bør opfattes som en sammenhængende indsats og anbefaler, at borgerens sagsbehandler og visitationen samlet møder borgeren. Dette gælder særligt ved komplicerede sager som ex. BPA-ordninger (Servicelovens § 96),

der kan være vanskelige at forstå”.

Sundhed & Omsorg, Visitationen oplyser, at der aftales fælles visitationsbesøg med borgers sagsbehandler, når der er behov for indsatser fra både Borger & Arbejdsmarked og fra Sundhed & Omsorg, ligesom borger altid anbefales at medtage en bisidder ved disse besøg. Såfremt der ved en visiteret tildeling opstår behov for yderligere forklaringer og uddybninger, vil visitator tilbyde et ekstra besøg hos borger.

”Ældrerådet giver udtryk for stor tilfredshed med, at der ikke sker ændringer i serviceniveauet vedr. ydelser fra kommunen, og at der vil blive fokuseret på ”det hele menneske” og ikke på specifikke funktionsnedsættelser.

Specifikt vedr. ”madudbringning til hjemmeboende” vil Ældrerådet henstille, at der i Sundhed & Omsorg - specielt i starten - vil være særlig fokus på ordningen, og at der vil blive justeret i vejledninger, såfremt det omfattende regelsæt vil give anledning til problemer eller tvister.”

De indgåede høringssvar ligger på sagen.

Forvaltningen har taget de nævnte høringssvar til efterretning og har ingen yderligere kommentarer.

Vurdering herunder alternativer

Kataloget over kvalitetsstandarder og indsatsområder er under stadig udvikling. Der vil fremadrettet kunne komme flere kvalitetsstandarder eller indsatsbeskrivelser.

INDSTILLING

Direktionen indstiller, at

- De reviderede kvalitetsstandarder og indsatsbeskrivelser godkendes.

Bilag

[Handicapråd - høringssvar](#)

[Høringssvar fra Ældrerådet](#)

[Indledning](#)

[Indsats Madudbringning](#)

[Indsats.Nødkald og telefonindvisitering](#)

[Indsats.2.1.1.Rengøring](#)

[Kvalitetsst. – Madudbringning til hjemmeboende](#)

[Kvalitetsst. §95 Personlig hjælperordning](#)

[Kvalitetsst. Afløsning el. aflastning](#)

[Kvalitetsst. BPA §96](#)

[Kvalitetsst.Forebyggende hjemmebesøg](#)

[Kvalitetsst.Personlige opgaver](#)

[Kvalitetsst. Praktiske opgaver](#)

[Kvalitetsst.træning efter Servicelov](#)

[Kvalitetsst.Komp. spec.undervisning](#)

Sundhed & Omsorgsudvalget, den 07.03.2013 punkt nr. 4

Beslutning

Godkendt

Fraværende uden afbud

Afbud

Punkt 5: Information, forespørgsler og orientering

Sagsnr.**5 Information, forespørgsler og orientering**

- Orientering om formandens virksomhed
- Afholdelse af politisk møde – opfølgning på midtvejsmøde med Region Syddanmark den 26. juni 2013, kl. 13-15 til orientering

Bilag

Sundhed & Omsorgsudvalget, den 07.03.2013 punkt nr. 5**Beslutning**

Orienteret

Fraværende uden afbud**Afbud**

